

"British American Tobacco Chile Operaciones S.A., como una empresa comprometida con la calidad, dirige sus esfuerzos y proporciona los recursos necesarios, para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y consumidores, a través de la mejora continua de sus procesos, productos y de la efectividad de su Sistema de Gestión de Calidad, cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba"