


BAT – Planta San Fernando
Desvenado y acondicionado de planta de tabaco

Informe de
Rendimiento del agua
2023/2024

Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Roberto Zuñiga - Head of Leaf	
Data: 16/09/24	

Organización: British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Planta San Fernando

Data de Emisión: 11 de Septiembre de 2024

Periodo de Validez: 01/01/2023 a 31/12/2024

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
RESULTADOS	4
1. Buena Gobernanza del Agua	7
2. Equilibrio Hídrico Sostenible	16
3. Calidad del agua	18
4. Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	19
5. Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH).....	20
6. Divulgación	26
CONCLUSIÓN	27

PRESENTACIÓN

La planta de British American Tobacco Chile Operaciones S.A. (BAT), RUT número 90.286.000-2, ubicada en San Fernando (Región del Libertador General Bernardo O'Higgins), encargada del desvenado y acondicionado de plantas de tabaco; se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del estándar global para la gestión del agua en el sitio de producción y la cuenca.

Este Informe de Desempeño de la planta de San Fernando con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del Río Rapel y subcuenca de Cachapoal, donde se encuentra ubicada la planta. Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT Chile – www.batchile.com.

RESULTADOS

La planta de desvenado y acondicionado de plantas de tabaco del Grupo BAT, ubicada en San Fernando, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, tiene el objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos, mediante la definición de metas anuales de reducción y el trabajo con los actores claves identificados. Es importante comprender cuales son los desafíos de los diferentes actores en la cuenca:

Identificación de desafíos compartidos

Uno de los ejes importantes para la gobernanza del agua es comprender e identificar cuáles son los desafíos hídricos que presentan los diferentes *stakeholders*, la recopilación de estos desafíos se lleva a cabo a través de encuestas y consultas directas.

A continuación, se presentan los desafíos identificados.

1. Mala calidad del agua subterránea.
2. Gran sequía en Chile.
3. Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins.
4. Sobre otorgamiento de derechos de agua.
5. Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo.
6. Conflictos por el agua.
7. Mejorar en la mitigación de malos olores en servicios WASH (agua, saneamiento e higiene).
8. Publicación de resultados de los muestreos de aguas realizados en sitio.
9. Realización de campañas de uso responsable de agua con *stakeholders*.
10. Mejorar en el consumo de agua en servicios higiénicos.
11. Generación de instancias de investigación del manejo del recurso hídrico en el sitio para *stakeholders* educacionales.

Para hacer frente a estos desafíos, se desarrolló un plan de trabajo para la gestión hídrica de la planta San Fernando y, para impulsar el desarrollo de la gestión sustentable de los distintos actores claves en el área objetiva. Las iniciativas en curso que abordan los desafíos presentados son los siguientes:

Desafíos Compartidos						
Desafío compartido	Principales Stakeholders	Causas	Prioridad de Mitigación	Oportunidades de acción conjunta	Iniciativas en curso	Riesgos
DSF01	Mala calidad del agua subterránea	Todos usando agua subterránea	Alto	- Proyecto con ONGs y/o agencias municipales para mejorar el saneamiento básico en comunidades que no tienen acceso a estos servicios de manera segura. - Proyecto con ONGs y/o agencias municipales para sensibilizar y enseñar buenas prácticas para el mantenimiento de fosas sépticas y pozos de captación de aguas subterráneas. - Iniciativas de investigación para trabajar en conjunto con las agencias municipales para mejorar la reducción de fugas en el sistema de recolección de aguas residuales.	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental INTV 03 - Pacto Seguridad Hídrica Chile	RS001 - No se realiza monitoreo de la calidad del agua subterránea. El agua subterránea no se muestra en análisis
DSF02	Gran sequía en Chile	Todos	Medio	- Comparar buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca. - Participar en comités para discutir la prioridad de inversión en la cuenca.	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental INTV 02 - Campaña "Uso responsable del agua" INTV 03 - Pacto Seguridad Hídrica Chile INTV 04 - Tercerización de riego para la producción de tabaco INVIT 06: PLAN AHORRO AGUA POTABLE: Entrega de 50 medidores APR	RS002 - No cuenta con fuentes de agua alternativa. El acuífero es utilizado como la principal y única fuente de agua generando posible Sobreexplotación y agotamiento del acuífero, pudiendo afectar la disponibilidad del recurso hídrico. RS003 - Gran sequía en Chile. Actualmente Chile atraviesa la más profunda y extensa sequía de su historia, por lo que la condición de escasez hídrica es crítica a nivel nacional.
DSF03	Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins.	Todos	Medio	- Comparar buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca. - Llevar a cabo proyectos de sensibilización en comunidades y escuelas	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental INTV 02 - Campaña "Uso responsable del agua" INTV 03 - Pacto Seguridad Hídrica Chile INTV 04 - Tercerización de riego para la producción de tabaco INVIT 06: PLAN AHORRO AGUA POTABLE: Entrega de 50 medidores APR	RS002 - No cuenta con fuentes de agua alternativa. El acuífero es utilizado como la principal y única fuente de agua generando posible Sobreexplotación y agotamiento del acuífero, pudiendo afectar la disponibilidad del recurso hídrico. RS003 - Gran sequía en Chile. Actualmente Chile atraviesa la más profunda y extensa sequía de su historia, por lo que la condición de escasez hídrica es crítica a nivel nacional. RS004 - Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins. El 20 de abril del 2022 el Diario Oficial publicó el Decreto N° 27 del Ministerio de Obras Públicas, en el que declara zona de escasez a la Región del Libertador Bernardo O'Higgins.
DSF04	Sobre otorgamiento de derechos de agua	Todos	Medio	- Aprovechamiento de aguas subterráneas por encima de la reserva renovable. - Uso industrial con muchas plantas de manufactura que utilizan agua subterránea. - Gran demanda de servicios públicos.	- Comparar buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca. - Llevar a cabo proyectos de sensibilización en comunidades y escuelas	RS002 - No cuenta con fuentes de agua alternativa. El acuífero es utilizado como la principal y única fuente de agua generando posible Sobreexplotación y agotamiento del acuífero, pudiendo afectar la disponibilidad del recurso hídrico. RS005 - Sobre otorgamiento de derechos de agua. Sobreexplotación del recurso hídrico, por el sobre otorgamiento de derechos de agua en la región.
DSF05	Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo	Todos	Medio	Reducción del nivel freático del agua subterránea generalizado en la cuenca y dificultad para poder extraer agua de las napas subterráneas	- Comparar buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca.	RS006 - Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo: La fábrica no dispone de un manejo eficiente de recolección y almacenamiento de las aguas lluvias, por lo tanto, esta es descargada a través del alcantarillado y se incorpora al canal.
DSF06	Conflictos por el agua	Todos usando agua subterránea	Alto	- Comparar buenas prácticas relacionadas con el equilibrio hídrico sostenible y la buena calidad del agua con los mayores usuarios de agua en la cuenca. - Junto con los mayores usuarios de agua de cuenca, difundir buenas prácticas relacionadas con el equilibrio hídrico sostenible y la buena calidad del agua a otros usuarios de agua de cuenca. - Fomentar la creación de un comité de cuenca para la resolución de conflictos por parte de los organismos gubernamentales competentes.	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental INTV 03 - Pacto Seguridad Hídrica Chile	RS002 - No cuenta con fuentes de agua alternativa. El acuífero es utilizado como la principal y única fuente de agua generando posible Sobreexplotación y agotamiento del acuífero, pudiendo afectar la disponibilidad del recurso hídrico. RS003 - Gran sequía en Chile. Actualmente Chile atraviesa la más profunda y extensa sequía de su historia, por lo que la condición de escasez hídrica es crítica a nivel nacional. RS004 - Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins. El 20 de abril del 2022 el Diario Oficial publicó el Decreto N° 27 del Ministerio de Obras Públicas, en el que declara zona de escasez a la Región del Libertador Bernardo O'Higgins. RS005 - Sobre otorgamiento de derechos de agua. Sobreexplotación del recurso hídrico, por el sobre otorgamiento de derechos de agua en la región. RS006 - Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo: La fábrica no dispone de un manejo eficiente de recolección y almacenamiento de las aguas lluvias, por lo tanto, esta es descargada a través del alcantarillado y se incorpora al canal.
DSF07	Mejorar en la mitigación de malos olores en servicios WASH	Trabajadores en sitio	Bajo	Realización de reuniones mensuales con empresa de asocio - Agregar a los safety tour la visita de instalaciones WASH de manera de auditar el estado de estas. - Revisión del estado de las cámaras del alcantarillado (PTAS)	INTV 07: A través de proveedor de manejo y mitigación de olores	RS001 - No se realiza monitoreo de la calidad del agua subterránea. El agua subterránea no se muestra en análisis RS002 - No cuenta con fuentes de agua alternativa. El acuífero es utilizado como la principal y única fuente de agua generando posible Sobreexplotación y agotamiento del acuífero, pudiendo afectar la disponibilidad del recurso hídrico. RS005 - Sobre otorgamiento de derechos de agua. Sobreexplotación del recurso hídrico, por el sobre otorgamiento de derechos de agua en la región.
DSF08	Publicación de resultados de los muestreos de agua realizados en sitio	Trabajadores en sitio	Bajo	Mejora en la técnica e higienización de los servicios WASH - Problemas en los canales del sistema de alcantarillado (PTAS)	Entrega de información vía mail a personas de planta y en reunión de conectados	RS001 - No se realiza monitoreo de la calidad del agua subterránea. El agua subterránea no se muestra en análisis
DSF09	Realización de campañas de uso responsable de agua con stakeholders	Todos en sitio	Bajo	La falta de información con respecto al manejo responsable del recurso hídrico puede generar que los usuarios pierdan en el sitio objetivo (SHAC) estén realizando un uso incorrecto del agua.	Realización de campañas de concientización del uso responsable del agua en el sitio BAT. Con municipalidad como medio de interacción para implementar la campaña en juntas vecinales y en colegios y en INRA como es el Saurituro Alto Valmud en donde también se debe implementar campaña de uso responsable del agua	RS002 - No cuenta con fuentes de agua alternativa. El acuífero es utilizado como la principal y única fuente de agua generando posible Sobreexplotación y agotamiento del acuífero, pudiendo afectar la disponibilidad del recurso hídrico. RS003 - Gran sequía en Chile. Actualmente Chile atraviesa la más profunda y extensa sequía de su historia, por lo que la condición de escasez hídrica es crítica a nivel nacional. RS004 - Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins. El 20 de abril del 2022 el Diario Oficial publicó el Decreto N° 27 del Ministerio de Obras Públicas, en el que declara zona de escasez a la Región del Libertador Bernardo O'Higgins. RS005 - Sobre otorgamiento de derechos de agua. Sobreexplotación del recurso hídrico, por el sobre otorgamiento de derechos de agua en la región. RS006 - Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo: La fábrica no dispone de un manejo eficiente de recolección y almacenamiento de las aguas lluvias, por lo tanto, esta es descargada a través del alcantarillado y se incorpora al canal.
DSF10	Mejorar en el consumo de agua en servicios higiénicos	Trabajadores en sitio	Bajo	Oportunidad de mejorar los consumos ocurridos en el sitio mediante la instalación de WC con doble descarga de manera de optimizar el manejo del recurso hídrico en los servicios higiénicos	Implementación de WC con sistema de doble descarga	RS002 - No cuenta con fuentes de agua alternativa. El acuífero es utilizado como la principal y única fuente de agua generando posible Sobreexplotación y agotamiento del acuífero, pudiendo afectar la disponibilidad del recurso hídrico. RS003 - Gran sequía en Chile. Actualmente Chile atraviesa la más profunda y extensa sequía de su historia, por lo que la condición de escasez hídrica es crítica a nivel nacional. RS004 - Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins. El 20 de abril del 2022 el Diario Oficial publicó el Decreto N° 27 del Ministerio de Obras Públicas, en el que declara zona de escasez a la Región del Libertador Bernardo O'Higgins. RS005 - Sobre otorgamiento de derechos de agua. Sobreexplotación del recurso hídrico, por el sobre otorgamiento de derechos de agua en la región. RS006 - Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo: La fábrica no dispone de un manejo eficiente de recolección y almacenamiento de las aguas lluvias, por lo tanto, esta es descargada a través del alcantarillado y se incorpora al canal.
DSF11	Generación de instancias de investigación del manejo del recurso hídrico en el Sitio para stakeholders educacionales	Inacap, AIEP y UOH	Bajo	Dificultad en el acceso a trabajos de títulos en áreas empresariales	Generar vinculación con stakeholders educacionales de manera de visibilizar las oportunidades presentes en el sitio para realización de trabajos de investigación respecto a la mejora del recurso hídrico.	RS002 - No cuenta con fuentes de agua alternativa. El acuífero es utilizado como la principal y única fuente de agua generando posible Sobreexplotación y agotamiento del acuífero, pudiendo afectar la disponibilidad del recurso hídrico. RS003 - Gran sequía en Chile. Actualmente Chile atraviesa la más profunda y extensa sequía de su historia, por lo que la condición de escasez hídrica es crítica a nivel nacional. RS004 - Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins. El 20 de abril del 2022 el Diario Oficial publicó el Decreto N° 27 del Ministerio de Obras Públicas, en el que declara zona de escasez a la Región del Libertador Bernardo O'Higgins. RS005 - Sobre otorgamiento de derechos de agua. Sobreexplotación del recurso hídrico, por el sobre otorgamiento de derechos de agua en la región. RS006 - Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo: La fábrica no dispone de un manejo eficiente de recolección y almacenamiento de las aguas lluvias, por lo tanto, esta es descargada a través del alcantarillado y se incorpora al canal.

A continuación, se presentan los principales resultados y esfuerzos para cumplir con los objetivos de AWS y el Plan Estratégico BAT – Planta San Fernando (Buena gobernanza del agua, Equilibrio hídrico sostenible, buena calidad de del agua, áreas importantes relacionadas con el agua y agua potable, saneamiento e higiene para todos).



BUENA GOBERNANZA DEL AGUA



EQUILIBRIO HÍDRICO SOSTENIBLE



BUENA CALIDAD DEL AGUA



ÁREAS IMPORTANTES RELACIONADAS CON EL AGUA









AGUA POTABLE, SANEAMIENTO E HIGIENE PARA TODOS (WASH)

En cuanto a la evaluación del desempeño del sitio en relación con las acciones y objetivos 2023 – 2024, se analizaron las acciones hasta el 11 de septiembre de 2024, dando como resultado 84% total acciones completas. El detalle de avance específico para cada lineamiento indicado en nuestro Water Plan es el siguiente:

Meta 2024

Cumplir con el 75% de las acciones propuestas

	Resultado YTD*	Thursday, September 12, 2024
 GOBERNANZA DEL AGUA	Acciones totales para 2023 -2024	16
	Acciones Completas	14
	Acciones en proceso	2
	Acciones Atrasadas	0
	Acciones Pendientes	0
	Acciones Completas YTD 2024 (%)	88%
 BUENA CALIDAD DEL AGUA	Acciones totales para 2023 -2024	7
	Acciones Completas	6
	Acciones en proceso	1
	Acciones Atrasadas	0
	Acciones Pendientes	0
	Acciones Completas YTD 2024 (%)	86%
 WASH	Acciones totales para 2023 -2024	2
	Acciones Completas	2
	Acciones en proceso	0
	Acciones Atrasadas	0
	Acciones Pendientes	0
	Acciones Completas YTD 2024 (%)	100%

	Resultado YTD*	Thursday, September 12, 2024
 BALANCE DE AGUA	Acciones totales para 2023 -2024	2
	Acciones Completas	2
	Acciones en proceso	0
	Acciones Atrasadas	0
	Acciones Pendientes	0
	Acciones Completas YTD 2024 (%)	100%
 IWRA	Acciones totales para 2023 -2024	4
	Acciones Completas	4
	Acciones en proceso	0
	Acciones Atrasadas	0
	Acciones Pendientes	0
	Acciones Completas YTD 2024 (%)	100%
 AWS GENERAL	Acciones totales para 2023 -2024	55
	Acciones Completas	46
	Acciones en proceso	9
	Acciones Atrasadas	0
	Acciones Pendientes	0
	Acciones Completas YTD 2024 (%)	84%

1. Buena Gobernanza del Agua

Los siguientes puntos constituyen algunos de los principales resultados a las iniciativas del sitio respecto de una buena gobernanza del agua, un pilar fundamental a la hora de implementar mejoras respecto de la gestión del recurso.

Parte de una buena gobernanza del recurso hídrico considera el relacionamiento con *stakeholders*, promoviendo la colaboración y participación de los diversos actores involucrados. Dentro de las distintas iniciativas que BAT San Fernando ha realizado en el último año, destacamos las siguientes:

Incorporación Pacto de Seguridad Hídrica Chile

El Pacto de Seguridad Hídrica en Chile busca movilizar al sector privado a actuar y elevar la ambición en la gestión de los recursos hídricos, dando así una respuesta a la crisis que enfrenta Chile y contribuyendo, al mismo tiempo, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a la Agenda de Acción de Agua de las Naciones Unidas. BAT se suscribe al pacto oficialmente el 29 de mayo de 2024.

Estimado Pacto por la Seguridad Hídrica

En representación de British American Tobacco Chile Operaciones S.A. escribimos para indicar que apoyamos el Pacto por la Seguridad Hídrica en Chile, como una estrategia a nivel nacional cuyo objetivo es movilizar el sector privado y potenciar el trabajo colectivo con foco en el buen manejo del recurso hídrico.

Reconocemos la severidad de la crisis hídrica que se está viviendo en Chile como uno de los grandes desafíos de nuestra sociedad. Entendiendo que 76% de la superficie chilena está afectada por la sequía, 110 acuíferos del país se encuentran con una demanda comprometida mayor a su recarga y Chile se encuentra entre los 18 países con mayor estrés hídrico en el mundo.

Reconocemos el rol del sector privado en actuar respecto al problema hídrico, al poseer un consumo significativo del agua y que nuestras actividades podrían verse comprometidas en un futuro. Sin embargo, los impactos en nuestros propios negocios no son los únicos motivos para actuar. Los sistemas hídricos resilientes son vitales para hacer frente a la crisis climática y natural.

Reconocemos que aumentar el compromiso con el ODS 6 es un imperativo dado lo mencionado anteriormente, nos comprometemos con mejorar la gestión de agua en todas nuestras operaciones y buscar los mecanismos para mejorar la resiliencia hídrica de las cuencas en donde operamos.

Nos comprometemos a incorporar dentro de nuestras funciones un enfoque de manejo de agua que incorpore un enfoque de consumo responsable a lo largo de toda la cadena de valor y colaboración en torno a compartir las buenas prácticas y aprendizajes con diferentes actores. Para el cumplimiento de lo anterior, nos comprometemos a:

- Durante los primeros 18 meses, desarrollar una estrategia de manejo de agua a corto y largo plazo.
- Desde que se presenta la estrategia, implementar acciones por la seguridad hídrica.
- Al primer año de sumarse al Pacto, reportar anualmente los avances en la estrategia.
- Desde que se firma su compromiso, participar de las mesas de trabajo bimensual.

Comprendemos la importancia de trabajar en dirección a la seguridad hídrica del país, por lo que nos comprometemos a actuar para acelerar de forma decisiva la acción sobre la resiliencia hídrica, en nuestras propias empresas y en las comunidades en las que operamos.

El presente documento se suscribe en fecha 29 de mayo de 2024 por doña Javiera Abud Oyaneder, cédula de Identidad N° 15.782.140-7 y por don Jorge Villalón Mascayano, cédula nacional de identidad N° 13.767.423-8, por medio de firma electrónica de conformidad con los términos de la Ley N°19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de Firma.

^[1] Se recomienda avanzar en el Certificado azul en sus tres niveles y sumarse a acciones colectivas como el [Llamado a la Acción del Water Geo Mandate de las Naciones Unidas](#).

^[2] Para el reporte se recomienda hacerlo a través del reporte de [gestión hídrica de CDP](#).

Carta compromiso incorporación al Pacto de Seguridad Hídrica.



Asistencia primera y segunda sesión de Pacto por la Seguridad Hídrica en Chile. Desarrollado por Climatch Chile durante año 2024.

Ilustre Municipalidad de San Fernando: Luego de una etapa de levantamiento de información, en conjunto con la Ilustre Municipalidad de San Fernando, se estableció la creación de una mesa de trabajo público-privada liderada por la municipalidad y BAT, con participación de distintas empresas del sector en reuniones periódicas con la finalidad de compartir buenas prácticas en materia de sustentabilidad y protección del medio ambiente, con un importante interés en la protección del recurso hídrico en la comuna, al igual que el desarrollo de iniciativas que permitan su conservación y aprovechamiento eficiente. La primera versión de la mesa ambiental fue realizada a comienzos del año 2024 y se programó una segunda versión para septiembre del mismo año, ambas con confirmación de asistencia de BAT. A partir de la primera mesa ambiental se desarrolla una campaña comunicacional que busca generar conciencia e informar a los ciudadanos de la comuna acerca del consumo de agua en instancias cotidianas, dando visibilidad del impacto de dichas actividades.



Primera Mesa Ambiental en San Fernando. Desarrollado por Municipalidad de San Fernando



Colaboración BAT para campaña educacional solicitadas por Municipalidad San Fernando en primera mesa ambiental. Fase I.

APR Angostura: BAT mantiene reuniones periódicas para identificar necesidades y desafíos relacionados con el recurso hídrico. Permite un levantamiento de información de situación actual de la comunidad y del funcionamiento del APR, y se entrega información de los avances de BAT en materia de uso responsable del agua. Durante el periodo de consultas del año 2023, APR Angostura destacó la necesidad de contar con más medidores de agua para poder mejorar su gestión hídrica. En virtud de dicha necesidad, BAT realizó la donación de 50 medidores inteligentes al APR Angostura en septiembre del 2024.



Ceremonia entrega 50 medidores de agua a APR Angostura.

Compromiso con el desarrollo de la academia La vinculación con centros de educación superior es un foco importante para compartir información y fomentar una gestión hídrica responsable y sustentable en el tiempo. Durante el año 2023, con el objetivo de promover el conocimiento y las buenas prácticas de AWS, además de mostrar a alumnos el proceso de desvenado y acondicionado de plantas de tabaco que se realiza en planta, se organizó una visita de estudiantes de las carreras de Ingeniería Ambiental e Ingeniería Agronómica a la planta BAT San Fernando para alumnos de la UOH. Manteniendo el compromiso de BAT con la formación de profesionales, durante el año 2024 se han llevado diversas reuniones con AIEP San Fernando e INACAP Rancagua con el fin de enfrentar de manera mancomunada los desafíos hídricos identificados en de encuestas, comunicación directa, mesa ambiental, entre otros.



Primera reunión presencial sostenida con INACAP Rancagua.



Primera reunión presencial sostenida con AIEP San Fernando.

Compromiso con sitios de interés IWRA: El Santuario de la Naturaleza Alto Huemul, ubicado en las cercanías de la ciudad de San Fernando en la Región de O'Higgins, es un área significativa por temas de conservación de ecosistemas, diversidad biológica, investigación y educación, turismo y recreación, conservación del agua, entre otras. Por ello se realiza visita anual para evaluar su estado.

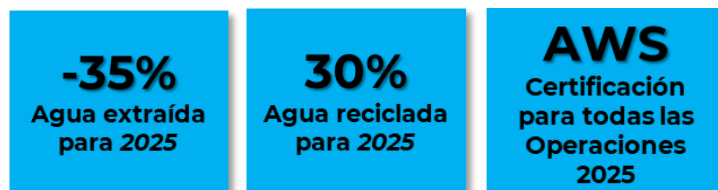


Visita BAT a Santuario de la Naturaleza Alto Huemul.



Colaboración BAT para campañas educativas solicitadas por Santuario de la Naturales Alto el Huemul en primera mesa ambiental. Fase I.

Compromiso BAT Chile con los recursos hídricos y AWS: En el desarrollo de los objetivos anuales para la gestión hídrica de la empresa es esencial para mantener una gobernanza enfocada a una gestión hídrica sustentable. Los objetivos globales de BAT son los siguientes:



En el caso de planta BAT San Fernando éstos fueron superados a la fecha.

El objetivo establecido para el año 2023 fue de una reducción de 49 % (línea base 2017), reciclaje de 36,8% y cumplir con la auditoría AWS. En base a estas metas se enfocaron los esfuerzos en balance hídrico, desarrollo de proyectos, campañas, entre otros.

BAT cuenta con un reporte de sustentabilidad anual en el cual se informa a nivel global el resultado en materias de medioambiente de cada una de las instalaciones, como se ilustra en el siguiente reporte.

ESG 2023 Assured Metrics

KPMG have conducted Independent, limited assurance in accordance with ISAE 3000 over the 2023 ESG 'Selected Information' listed below, as contained in this Annual Report. KPMG's Independent Limited Assurance Report is provided on page 120.

^a Refer to KPMG Independent Limited Assurance Report on page 2 for details on selected information.

Underlying Selected Information	Selected Information
Consumers of non-combustible products (number of, in millions)	23.9
Scope 1 CO ₂ e emissions (thousand tonnes)	287
Scope 1 CO ₂ e emissions including fugitive emissions (thousand tonnes)	299
Scope 2 CO ₂ e emissions (market based) (thousand tonnes)	96
Scope 2 CO ₂ e emissions (location based) (thousand tonnes)	342
Scope 1 and Scope 2 CO ₂ e emissions intensity ratio (tonnes per £m revenue)	13.3
Scope 1 and Scope 2 CO ₂ e emissions intensity ratio (tonnes per EUR m revenue)	11.6
Total Scope 3 CO ₂ e emissions (thousand tonnes) ^a - for 2022, Scope 3 GHG emissions are reported one year later	6,046
Total energy consumption (GWh)	2,182
Energy consumption intensity (GWh per million £ revenue)	0.08
Energy consumption intensity (GWh per million EUR revenue)	0.07
Renewable energy consumption (GWh)	832
Non-Renewable energy consumption (GWh)	1,350
Total waste generated (thousand tonnes)	114.94
Hazardous waste and radioactive waste generated (thousand tonnes)	1.69
Total waste recycled (thousand tonnes)	100.7
Total water withdrawn (million m ³)	3.18
Total water recycled (million m ³)	1.02
Total water discharged (million m ³)	1.63
Emissions to water: - 80% of the facilities reported not using priority substances, and 74% reported not having them in storage - out of 48 priority substances, 44% are reported as not used, 44% are reported as not stored	
Number of operations sites in areas of high-water stress with and without water management policies	24/0
% of sources of wood used by our contracted farmers for curing fuels that are from sustainable sources ^a	99.99
% of tobacco hectares reported to have appropriate best practice soil and water management plans implemented ^a	81
% of tobacco farmers reported to grow other crops for food or as additional sources of income ^a	93.3
% of farms monitored for child labour ^a	100
% of farms with incidents of child labour identified ^a	0.16
Number of child labour incidents identified ^a	369
% of child labour incidents reported as resolved by end of the growing season ^a	100
% of farms monitored for grievance mechanisms ^a	100.0
% of farms reported to have sufficient PPE for agrochemical use ^a	99.99
% of farms reported to have sufficient PPE for tobacco harvesting ^a	99.7
HSS - Lost Time Incident Rate (LTIR)	0.17
HSS - Number of serious injuries (employees)	12
HSS - Number of serious injuries (contractors)	9
HSS - Number of fatalities (employees)	2
HSS - Number of fatalities (contractors)	2
HSS - Number of fatalities to members of public involving BAT vehicles	3
% female representation in Management roles	42
% female representation on Senior Leadership teams	39
% of key leadership teams with at least a 50% spread of distinct nationalities	100
Global unadjusted gender pay gap (average %)	14
Incidents of non-compliance with regulations resulting in fine or penalty	3
Incidents of non-compliance with regulations resulting in a regulatory warning	0
Number of established SoBC breaches	123
Number of disciplinary actions taken as a result of established SoBC breaches that resulted in people leaving BAT	79
Number of established SoBC breaches - relating to workplace and human rights	69
% of product materials and high-risk indirect service suppliers that have undergone at least one independent labour audit within a three-year cycle ^a	68.8

BAT Annual Report and Form 20-F 2023, página 119. Compromiso con la gestión sostenible y AWS.

2. Equilibrio Hídrico Sostenible

El equilibrio hídrico requiere de la identificación y evaluación de todos los flujos de agua en la planta BAT San Fernando.

Resultados de consumos

La siguiente figura, ilustra los resultados alcanzados por Planta San Fernando desde 2017.

Es posible verificar que de 2017 a 2023 hubo una reducción de 63% de agua extraída, superando el target global establecido por BAT para 2025.

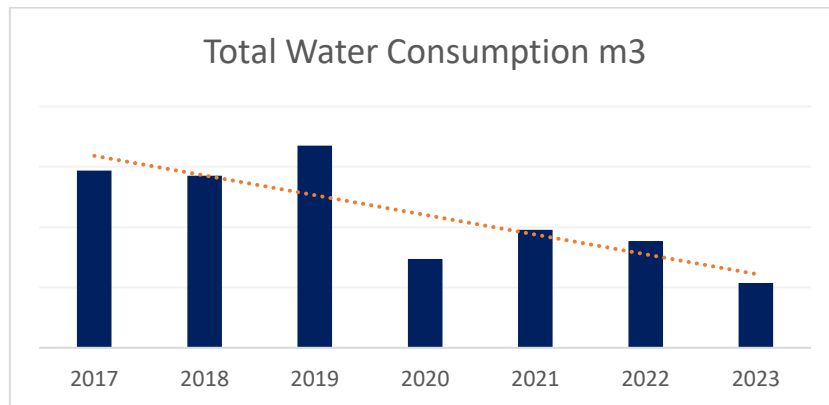


Grafico resultados Planta San Fernando. Fuente: BAT – Credit 360.

En cuanto a reciclaje, el año 2023 planta San Fernando cerró con un 31% de agua reciclada, superando el target global establecido por BAT para 2025.

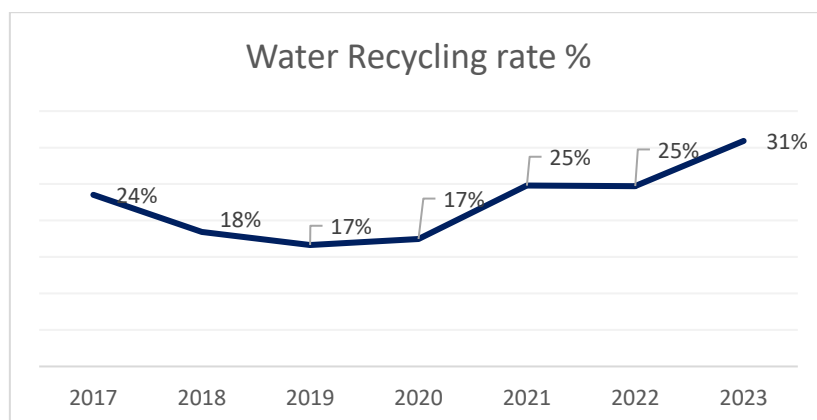


Grafico resultados reciclaje planta Sna Fernando. Fuente: BAT – Credit360

Los proyectos implementados han sido los siguientes:

Año 2023: Cierre Lavado de Vena

Cierre Lavado de Venas	2023 (m3/año)	2024 (m3/año)
Consumo de Agua SLV m3	2,280	939
Producción	270,200	111,317
EAE	360,267	148,423
Consumo de Agua Total	20,317	6,708
Intensidad	8.44	8.44

Año 2023 -2024: Eliminación fugas de agua

Eliminación fugas de agua		
Fuga Deposito	Enero-Abril 2023	Mayo – Sept
Consumo promedio diario	75 (m3)	25 (m3)
Reducción diario		50 (m3)
Estimación considerando hasta fin de año		12,000 (m3)
Fuga Bodega 4	Mayo 2023	Abril 2023
Consumo promedio diario	34 (m3)	20 (m3)
Reducción diario		14 (m3)
Estimación considerando hasta fin de año		3,780 (m3)
Exceso regadio	Enero 2024	Febrero 2024
Consumo promedio diario	63 (m3)	30 (m3)
Reducción diario		33 (m3)
Estimación considerando hasta Abril 2024 por termino de riegos		2,970 (m3)
Estimación Total		18,750 (m3)

Se consideran las eliminaciones de fugas y control de riego durante los años 2023 y 2024. Gracias a la reparación de fugas, la extracción de agua desde los pozos se tuvo un mayor control.

4. Áreas Importantes Relacionadas con el Agua

Se ha trabajado en la identificación de las diversas áreas importantes relacionadas con el recurso hídrico dentro de zonas cercanas. Lo que permitió identificar, dentro del sitio las áreas verdes no edificadas destinadas a riego con aguas residuales, las áreas identificadas con árboles frutales como naranja y limones, áreas identificadas con los árboles nativos – paisajismo y áreas identificadas como jardines secos o bajo consumo hídrico.

Áreas Importantes Relacionadas con el Agua (IWRAs) On-Site										
Área	Descripción	Valor	Importancia	Status	Comentarios	Impacto real o potencial	Stakeholders relacionados	Evidencia de status	Acciones previstas	
Áreas verdes	Son áreas no edificadas destinadas a riego con aguas residuales	Ambiental	Contribuyen a las características estéticas, mejoran la calidad del aire y mantienen la temperatura del sitio.	2	Un poco deteriorado y requerirá alguna restauración.	-	[Medio-alto impacto] Degradación del área por disposición de efluentes fuera de los límites permitidos.	Colaboradores	Imágenes de satélite e registro fotográfico.	- Preservación de la zona limitando el acceso a la misma, regando y plantando cuando sea necesario.
Áreas verdes	Áreas identificadas con árboles frutales: naranja y limones	Ambiental	Contribuyen a las características estéticas, mejoran la calidad del aire y mantienen la temperatura del sitio.	3	Condición aceptable pero se beneficiaría de mejoras	-	[Bajo] Sector regado con agua de pozo	Colaboradores	Imágenes de satélite e registro fotográfico.	- Monitoreo continuo del estado de los árboles
Áreas verdes	Áreas identificadas con árboles nativos - paisajismo	Ambiental	Contribuyen a las características estéticas, mejoran la calidad del aire y mantienen la temperatura del sitio.	2	Un poco deteriorado y requerirá alguna restauración.	-	[Bajo]	Colaboradores	Imágenes de satélite e registro fotográfico.	- Monitoreo continuo del estado de los árboles y continuar con plantación
Áreas verdes	Áreas identificadas como jardines secos / bajo consumo hídrico	Ambiental	Contribuyen a las características estéticas, mejoran la calidad del aire y mantienen la temperatura del sitio.	3	Condición aceptable pero se beneficiaría de mejoras	-	[Bajo] Sector bajo consumo hídrico	Colaboradores	Imágenes de satélite e registro fotográfico.	- Monitoreo continuo del estado de los jardines y continuar con nuevos jardines

Tabla IWRAs On-Site

Fuera del sitio, se identificaron como Área Importante Relacionada con el Agua a los cuerpos de agua más importantes dentro de los límites de la cuenca, al Santuario de la Naturaleza Alto Huemul y una Asociación Indígena, los cuales se describen y detallan planes de acción asociados en la tabla IWRAs Off-Site.

Áreas Importantes Relacionadas con el Agua (IWRAs) Off-Site										
Área	Descripción	Valor	Importancia	Status	Comentarios	Impacto real o potencial de sílica en IWRA	Stakeholders relacionados	Evidencia de status	Acciones previstas	
Cuerpos de agua	Ríos, arroyos, lagos, lagunas, pantanos, glaciares, etc. ubicadas en la cuenca, que pueden ser utilizadas para abastecer de agua a la población, disipar efluentes y tienen importancia ecológica.	Ambiental, social y cultural.	Caracterizan el manantial de la disponibilidad de agua en la región, evitando problemas de suministro para el sitio.	4	Buenas condiciones que requieren poco trabajo aparte de la protección	Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Ministerio del Ambiente. Superará el, según boletín junio DGA 2024	[Muy bajo impacto] Degradación del área por disposición de efluentes fuera de los límites permitidos.	Todo	Imágenes de satélite e registro fotográfico.	- Evaluar el estado de la IWRA anualmente a través de imágenes satelitales, información pública y contacto con stakeholders.
Santuario de la Naturaleza Alto Huemul	El Santuario de la Naturaleza Alto Huemul abarca 19.000 hectáreas, de las cuales alrededor de 3.000 hectáreas están sujetas por un interés bosque de "Ruble de Santiago" (Nothofagus macrocarpa). En 1996, se constituyó la Sociedad Ecológica Alto Huemul con el objetivo de adquirir este terreno, en particular la zona de ruble, en la actualidad, este sitio ha sido identificado como un Área Prioritaria de Conservación de la Biodiversidad.	Ambiental, económico y social	Este bosque denso es altamente valorado por su significación ecológica y su representación como patrimonio natural enclavado en la cordillera de la comuna de San Fernando.	5	Excelente estado y protegido, requiriendo solo monitoreo y mantenimiento de rutina	Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Ministerio del Ambiente.	[Muy bajo impacto] Degradación del área por disposición de efluentes fuera de los límites permitidos.	MMA, SEA, DGA.	Imágenes de satélite e registro fotográfico.	- Tener una relación más cercana con los stakeholders relacionados con esta IWRA. - Visitar la IWRA una vez al año y tomar fotografías. - Evaluar el estado de la IWRA anualmente a través de información pública y contacto con stakeholders.
Pueblos originarios	De acuerdo con el mapeo puesto a disposición por el Ministerio de Obras Públicas, no existen Áreas de Desempeño Indígena ni comunidades indígenas en la cuenca de interés.	No se aplica.	Los pueblos originarios son población protegida y en su composición el agua tiene un rol fundamental.	4	No se identifican Comunidades Indígenas en la región, pero si 12 Asociaciones, de las cuales solo 1 está en la comuna de San Fernando. Las 11 Asociaciones restantes se emplazan distantes del proyecto en comunas como Olaneros, Las Cabras, Machali, Pichilegua, Quirna del Titicaco, Rengoque, Rengo, Roquiña y Pichilamu.	La única Asociación Indígena en la comuna de San Fernando es "We Rupa" Mapuche, constituida el año 2017 y cuenta con 43 socios. Su dirección es la casa de la Cultura (Huadra #182), por lo tanto es de carácter urbana. Su objetivo es difundir la cultura mapuche y tener una ruta para sus actividades. https://repositorio.ce2020664ce3gallat-se-organiza-un-someo-regional-en-junio	[Bajo impacto] Organización funcional, sin reclamación territorial.	Casa de la cultura, DIBECO, Municipio de San Fernando, Delegada Presidencial	Listado de Comunidades y Asociaciones Indígenas en Chile. Portal CONADI (http://conadi.cl)	Al no poseer territorio, no hay incidencia

Tabla IWRAs Off-Site

5. Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)

Realizar campañas para fomentar el uso consciente del agua en instancia cotidianas, como lo es el correcto lavado de manos, mantener puntos de dispensadores de alcohol gel y acceso a baños limpios, son parte del compromiso con la salubridad de nuestros colaboradores y cumplimiento normativo para un correcto acceso a saneamiento y calidad de agua potable.

A continuación, se presentan campañas de comunicación interna realizadas sobre gestión del agua:

Comunicación interna BAT por termino proceso de lavado de vena | Término de Lavado de Vena – 07 de septiembre 2023.

Correo Día Mundial del Agua | Entérate de las iniciativas de BAT para conservarla, enviado el 22 de marzo.



Manufacturing

Término del proceso LAVADO DE VENA (SLV)

Estimado equipo BAT San Fernando;
Informamos que el pasado sábado 26 de agosto, se realizó el último proceso de Lavado de Vena Burley en nuestra Planta de Leaf.

Este proceso estuvo vigente en nuestra operación por más de 15 años y su principal objetivo era eliminar las nitrosaminas presentes en la vena Burley, además de incrementar el valor de relleno de las mismas. Vale la pena mencionar que este proceso fue inventado en Leaf Chile y se replicó en otras 5 operaciones de BAT a nivel global.

El motivo de este cambio, es parte de nuestra transformación, y está alineado con nuestros objetivos globales de sustentabilidad y del uso eficiente del agua, lo que representa un paso más para construir juntos Un Mejor Mañana.



DÍA MUNDIAL DEL AGUA
#JuntosAlFuturo

¿Qué estamos haciendo en BAT para conservarla?

CASABLANCA
Certificación AWS

- Nº1 EN RECICLAJE DE AGUA BAT AME
- Nº2 A NIVEL GLOBAL (2023)
- RECICLAMOS EL 56% DEL AGUA EN EL 2023
- CONTAMOS CON UNA PLANTA DE OSMOSIS INVERSA
- TENEMOS RECUPERACIÓN DE AGUAS DE LLUVIA

SAN FERNANDO
Certificación AWS

- ELIMINACIÓN DEL LAVADO DE VENA
- IMPLEMENTACIÓN DE URINARIOS PARA REDUCCIÓN DEL CONSUMO
- AUMENTO DEL SISTEMA DE RIEGO TECNIFICADO (RIEGO POR GOTEJO EN CAMPO EN UN 56%)
- RECICLAMOS EL 31% DEL AGUA EN 2023
- INSTALAMOS FLUJÓMETROS.

ALLIANCE FOR WATER STEWARDSHIP

15 unidades BAT certificadas en AWS en 2023

"La conservación del agua es esencial para garantizar un futuro sostenible. Es un orgullo ser líderes en reciclaje de agua en BAT, pero debemos recordar que el cuidado del agua es una responsabilidad de todos, cada acción cuenta"

Camila Ramos - Supervisor Sustainability

¡Vamos Juntos al Futuro!
Consulta información mediante el código QR o visitando nuestra página web.



Publicación de video | Día Mundial del agua en pantallas TV del sitio durante el mes de marzo



Publicación video | Campaña de manejo responsable del agua en pantallas del sitio durante el mes de mayo



EL CUIDADO DEL AGUA, ES RESPONSABILIDAD DE TODOS



Publicación de campaña | Campaña manejo responsable del agua en capacitación EHS en gosto



Publicación pantallas BAT | Gestión de agua en sitio en agosto



Publicación pantallas BAT | Uso de agua sitio mes de junio.



Publicación pantallas BAT | Uso de agua sitio mes de julio



Además, en BAT San Fernando se realiza un proceso interno de identificación de todos los servicios vinculados con el suministro de agua potable, el saneamiento y la higiene dentro del sitio.

Adicionalmente, se recopiló información para evaluar la satisfacción de los usuarios en relación a dichos servicios.

En línea con las metas y objetivos del Plan Estratégico se levanta anualmente la campaña “Uso responsable del agua”, que incluye una encuesta a todos los trabajadores de la planta para conocer su opinión respecto a la disponibilidad y calidad del agua en nuestras instalaciones, la que además permitió conocer el interés acerca de la gestión del recurso con miras a generar futuras instancias de participación.

Los resultados de las encuestas indican que un 98% de las personas encuestadas considera que la disponibilidad y calidad del agua es buena o normal.

Igualmente, se presentan los resultados relacionados con la iniciativa e interés que posee el personal BAT San Fernando respecto del cuidado y buena gestión del agua. dejando evidencia que el 88% de las personas dice que realiza una buena gestión del agua, mediante el aviso ante fugas, cierre de llaves que no estén en uso y reutilización del recurso hídrico.

Análisis de valor de resultados



Nuestro Informe de Rendimiento del Agua 2023, alineado con el Plan Estratégico tiene como objetivo lograr los 5 Resultados de AWS, al cumplir con los criterios de los pasos de AWS Standard:

1. Gather & Understand
2. Commit & Plan
3. Implement
4. Evaluate
5. Communicate & Disclose

Los beneficios de valor de nuestros resultados se pueden resumir en lo siguiente:

- Reducción de la extracción de agua gracias a los proyectos desarrollados, los cuales benefician el balance hídrico del sector, aportando con gestión hídrica al no sobre explotar el acuífero y contribuyendo a disminuir el impacto para los APR cercanos.
- El desarrollo de la campaña de concientización del uso del agua junto a la Ilustre Municipalidad de San Fernando nos permitirá aportar a la gobernanza del agua, educando y empoderando a la población sobre buenas prácticas que pueden realizar desde su hogar.
- La conformación de la mesa de medioambiente que permite, comprender el contexto de gestión hídrica en las empresas las cuales son las de mayor relevancia en la zona, de esta manera tener una base del impacto de cada una, junto con crear una simbiosis empresarial en donde exista cooperación en materias de gestión hídrica. De igual manera nos permitirá alinearnos para un trabajo colaborativo en la comunidad, junto con la municipalidad.
- La preservación del área regada con aguas tratadas como área importante relacionada con el agua, presenta un valor ecológico muy importante para el medioambiente, lo cual permite la preservación del ecosistema para las diversas especies que lo habitan, del suelo y sus nutrientes evitando la erosión y los diversos problemas que trae consigo un suelo erosionado.

Mejora continua

El compromiso de BAT es la continua mejora en términos de la identificación de oportunidades, desafíos y el realizar los cambios necesarios que aporten en la eficacia y eficiencia de la gestión del recurso hídrico de la cuenca.

Algunos de los beneficios de la mejora continua en la gestión del recurso hídrico son los siguientes:

- Reducción del estrés hídrico en la cuenca y el garantizar la disponibilidad constante y suficiente del agua para las comunidades cercanas a BAT San Fernando.
- Optimizar el uso del agua evitando el desperdicio, lo que se traduce en una mayor eficiencia en el uso del recurso hídrico, reduciendo el impacto ambiental.
- Mejorar el acceso a la información sobre los usos sobre el recurso hídrico, mediante la continua participación en foros y reuniones con nuestras partes interesadas (stakeholders).
- Contribuir al desarrollo sostenible del país, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), que incluyen el acceso al agua potable y el saneamiento, la protección de los ecosistemas acuáticos y la adaptación al cambio climático.

6. Divulgación

Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT Chile – [BAT Chile - Certificación AWS](#)

CONCLUSIÓN

Este Informe de Desempeño Hídrico fue elaborado con el fin de hacer público el compromiso de la planta San Fernando del Grupo BAT con la gestión racional de los recursos hídricos.

Este documento resume algunos de los resultados que han tenido las distintas iniciativas de BAT San Fernando en la gestión del agua.

La continua reducción del consumo de agua, demostrada con los resultados obtenidos a partir de 2017, evidencian la eficiencia del sistema de gestión de la unidad – IWS/Enercon y la implementación de proyectos que buscan gestión hídrica eficiente como elemento clave para alcanzar con las metas planteadas.

Las acciones presentadas en este informe contribuyen a la reducción continua en el consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la cuenca del Rio Rapel, Subcuenca Cachapoal bajo en subcuenca Estero Zamorano hasta Estero Rigolemu.



Roberto Zuñiga

Head of Leaf

British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Planta San Fernando