


BAT – Planta San Fernando
Desvenado y acondicionado de planta de tabaco



Informe de
Rendimiento del agua
2022/2023

Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Roberto Zuñiga -Head of Leaf	
Data: 06/10/23	

Organización: British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Planta San Fernando

Data de Emisión: 06 de Octubre de 2023

Periodo de Validez: 01/01/2023 a 31/12/2023

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
RESULTADOS	4
1. Buena Gobernanza del Agua	5
2. Equilibrio Hídrico Sostenible	7
2.1. Mapa de Gestión del Agua 2022	7
3. Buena Calidad del Agua.....	8
4. Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	9
5. Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH).....	10
5.1. Encuestas.....	10
6. Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS.....	12
7. Divulgación	16
CONCLUSIÓN	21



PRESENTACIÓN

La planta de British American Tobacco Chile Operaciones S.A. (BAT), (RUT) número 90.286.000-2, ubicada en San Fernando (Región del Libertador General Bernardo O'Higgins), encargada del desvenado y acondicionado de plantas de tabaco; se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del estándar global para la gestión del agua en el sitio de producción y la cuenca.

Este documento tiene como objetivo presentar el Informe de desempeño de la planta de San Fernando con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca del Río Rapel y subcuenca de Cachapoal, donde se encuentra ubicada la planta. Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT Chile – www.batchile.com

RESULTADOS

La planta de desvenado y acondicionado de plantas de tabaco del Grupo BAT, ubicada en San Fernando, Región del Libertador General Bernardo O'Higgins, tiene el objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos, mediante la definición de metas anuales de reducción. A continuación, se presentarán los principales resultados y esfuerzos para cumplir con los objetivos del Plan Estratégico BAT – Planta San Fernando, para llegar a los 5 resultados de AWS.



BUENA GOBERNANZA
DEL AGUA



EQUILIBRIO HÍDRICO
SOSTENIBLE



BUENA CALIDAD
DEL AGUA

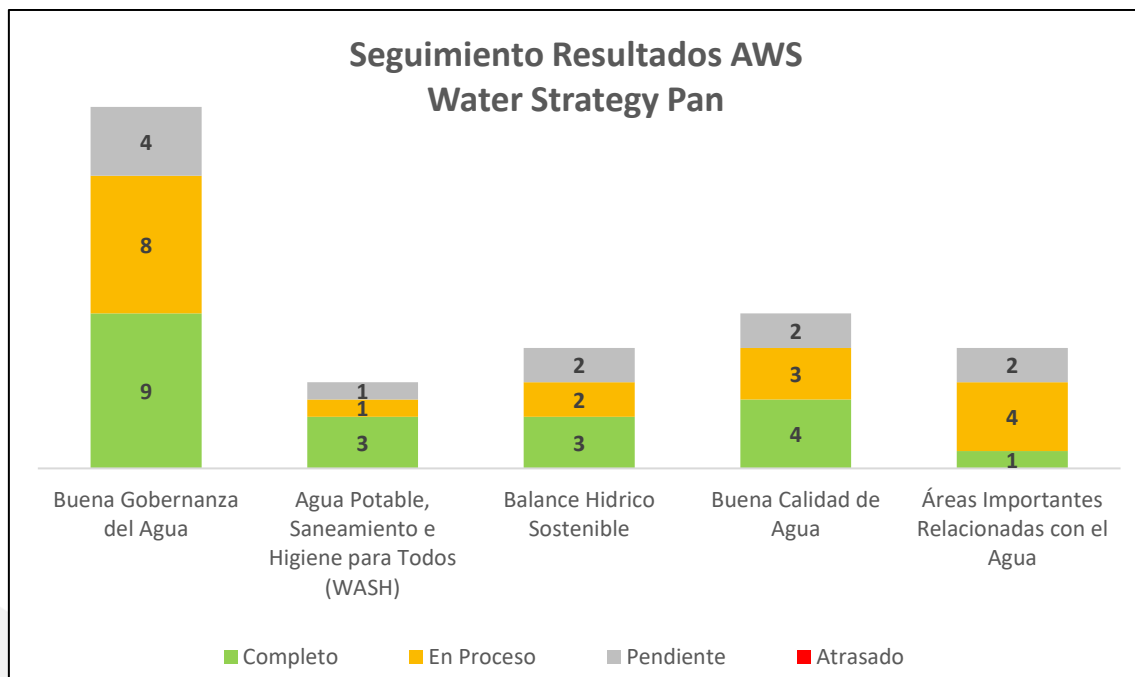


ÁREAS IMPORTANTES
RELACIONADAS CON EL AGUA



AGUA POTABLE, SANEAMIENTO
E HIGIENE PARA TODOS (WASH)

Alineados con el Water Strategy Plan, a agosto 2023 se han completado un 41% de los compromisos asumidos, un 37% se encuentra en proceso y un 22% pendiente. A continuación, se presenta un gráfico de seguimiento para cada uno de los Resultados AWS.



1. Buena Gobernanza del Agua

Los siguientes puntos constituyen algunos de los principales resultados a las iniciativas del sitio respecto de una Buena Gobernanza del Agua, un pilar fundamental a la hora de implementar mejoras respecto de la gestión del recurso.

1.1. Divulgación

La divulgación de la información desempeña un papel fundamental en una Buena Gobernanza del Agua, que garantiza transparencia, el cumplimiento de metas y objetivos, y fomenta la participación ciudadana, la educación y concientización, entre otras razones. A continuación, se analizan algunas de las iniciativas:

Indicadores Globales

El Informe “Combined Performance and ESG Summary 2022” (Figura 1) de BAT publicado en marzo de 2023 marca el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental y la operación del 100% de su fabricación certificada según los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.

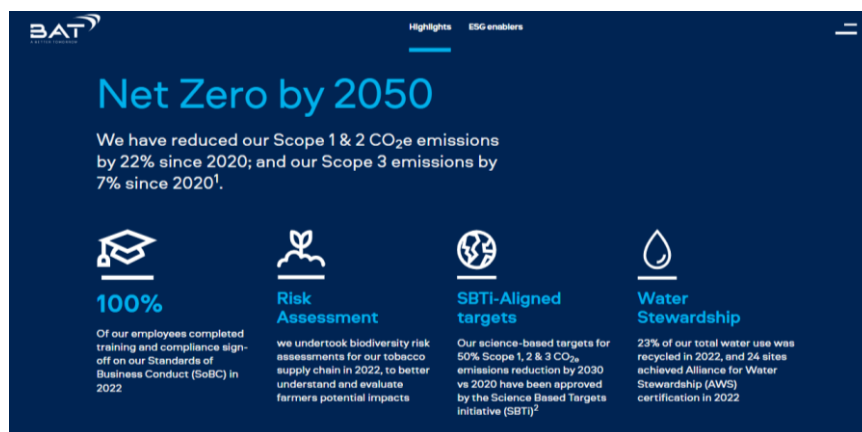


Figura 1. Informe global BAT 2022, compromiso con la gestión sostenible y AWS

Fuente: British American Tobacco – Annual Review 2022 – Society and Environment (bat.com)

Divulgación AWS

En relación con AWS, se ha divulgado en distintos medios de comunicación o plataformas, el proceso de certificación [BAT Chile - Certificación AWS](#) / [Diario Sexta Región Online :: Nuestro Diario \(diarioviregion.cl\)](#) / https://www.linkedin.com/posts/british-american-tobacco_bat-unmejormaaehana-activity-7100937806201430016-LLSf?utm_source=share&utm_medium=member_android y además, como testimonio del firme compromiso de BAT San Fernando con la Gestión Sostenible del Agua se desarrolla y comparte la Carta de Compromiso que cuenta con la firma de nuestro representante senior. [BAT Chile - Certificación AWS](#)



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

1.2. Relacionamiento con Stakeholders

Parte de una buena gobernanza del recurso hídrico considera el relacionamiento con stakeholders, promoviendo la colaboración y participación de los diversos actores involucrados. Dentro de las distintas iniciativas que BAT San Fernando ha realizado en el último año, destacamos las siguientes:

Ilustre Municipalidad de San Fernando: Luego de una etapa de levantamiento de información, en conjunto con la Ilustre Municipalidad de San Fernando, se estableció la creación de una mesa de trabajo público-privada liderada por la municipalidad y BAT, que incluirá a distintas empresas del sector en reuniones periódicas con la finalidad de compartir buenas prácticas en materia de sustentabilidad y protección del medio ambiente, con un importante interés en la protección del recurso hídrico en la comuna, al igual que el desarrollo de iniciativas que permitan su conservación y aprovechamiento eficiente. Igualmente se desarrollará una campaña comunicacional que busca generar conciencia e informar a los ciudadanos de la comuna acerca del consumo de agua en instancias cotidianas, dando visibilidad del impacto de dichas actividades.

Universidad de O'Higgins: Con el objetivo de promover el conocimiento y las buenas prácticas de AWS, además de mostrar a alumnos el proceso de desvenado y acondicionado de plantas de tabaco que se realiza en planta, se organiza una visita de estudiantes de las carreras de Ingeniería Ambiental e Ingeniería Agronómica a la planta BAT San Fernando.

APR Angostura: BAT Mantiene reuniones periódicas para identificar necesidades y desafíos relacionados con el agua. A la fecha, se han realizado dos reuniones con la directiva. En ellas se realiza un levantamiento de la situación actual de la comunidad y del funcionamiento del APR, se comentaron los avances de BAT en materia de uso responsable del agua y en la participación en la formación de la mesa público-privada de medio ambiente, aprovechando de extender la invitación de participación al APR al respectivo foro.

A continuación, se puede observar nuestras iniciativas relacionadas con los desafíos compartidos que tenemos con nuestras partes interesadas y con la comunidad de la zona.

Desafíos Compartidos					
Desafío compartido	Principales Stakeholders	Causas	Prioridad de Mitigación	Oportunidades de acción conjunta	Iniciativas en curso
DSF01 Mala calidad del agua subterránea	Todos usando agua subterránea	- Bajo índice de saneamiento básico. - Incorrecto mantenimiento de estructuras de pozos de captación instalados en el área objetivo. - Contaminación de suelos y aguas subterráneas por fugas.	ALTO	- Proyecto con DNGs y/o agencias municipales para mejorar el saneamiento básico en comunidades que no tienen acceso a estos servicios de manera segura. - Proyecto con DNGs y/o agencias municipales para sensibilizar y enseñar buenas prácticas para el mantenimiento de fosas sépticas y pozos de captación de aguas subterráneas. - Iniciativas de investigación para trabajar en conjunto con las agencias municipales para mejorar la reducción de fugas en el sistema de recolección de aguas residuales.	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental INTV 04 - Pacto Seguridad Hídrica Chile
DSF02 Gran sequía en Chile	Todos	- El clima de la región permanece la mayoría del tiempo sin lluvias. - Falta de inversión en infraestructura hídrica. - Incumplimiento en la actuación de los órganos de gestión de los recursos hídricos. - Gran concentración de personas en un área con recursos hídricos ya sobreexplotados.	MEDIO	- Compartir buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca. - Participar en comités para discutir la prioridad de inversión en la cuenca.	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental INTV 02 - Campaña "Uso responsable del agua" INTV 04 - Pacto Seguridad Hídrica Chile INTV 05 - Tecnificación de riego para la producción de tabaco
DSF03 Escarce hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins.	Todos	Redistribución de fuentes de agua naturales como los acuíferos y a su vez seccionamientos de las corrientes naturales que estén comprometidas dentro de la zona de escasez hídrica.	MEDIO	- Compartir buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca. - Llevar a cabo proyectos de sensibilización en comunidades y escuelas	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental INTV 02 - Campaña "Uso responsable del agua" INTV 04 - Pacto Seguridad Hídrica Chile INTV 05 - Tecnificación de riego para la producción de tabaco
DSF04 Sobre otorgamiento de derechos de agua	Todos	- Aprovechamiento de aguas subterráneas por encima de la reserva renovable. - Uebe industrial con muchas plantas de manufactura que utilizan agua subterránea a pozos. - Gran demanda de servicios públicos.	MEDIO	- Compartir buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca. - Llevar a cabo proyectos de sensibilización en comunidades y escuelas	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental
DSF05 Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo.	Todos	Reducción del nivel freático del agua subterránea generalizado en la cuenca y Dificultad para poder extraer agua de las napas subterráneas.	MEDIO	- Compartir buenas prácticas relacionadas con el balance hídrico sostenible con los mayores usuarios de agua de la cuenca.	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental INTV 02 - Campaña "Uso responsable del agua" INTV 04 - Pacto Seguridad Hídrica Chile
DSF06 Conflictos por el agua	Todos usando agua subterránea	- Estrés hídrico cuantitativo. - Estrés hídrico cualitativo	ALTO	- Compartir buenas prácticas relacionadas con el equilibrio hídrico sostenible y la buena calidad del agua con los mayores usuarios de agua en la cuenca. - Junto con los mayores usuarios de agua de cuenca, difundir buenas prácticas relacionadas con el equilibrio hídrico sostenible y la buena calidad del agua a otros usuarios de agua de cuenca. - Fomentar la creación de un comité de cuenca para la resolución de	INTV 01 - Mesa de trabajo medioambiental

Figura 2. Desafíos Compartidos

2. Equilibrio Hídrico Sostenible

El equilibrio hídrico requiere de la identificación y evaluación de todos los flujos de agua en la planta BAT San Fernando. Los principales resultados del sitio son los siguientes:

2.1. Mapa de Gestión del Agua 2022

Para garantizar una óptima distribución de los recursos y un uso eficiente, durante el año 2022 se elaboró un mapa de gestión (Figura 2) que posibilita la trazabilidad de los flujos de agua dentro de la planta. En este proceso se identificaron los principales consumidores y; su ubicación dentro de la red de hidrómetros para comprender aún mejor las características y oportunidades del sistema de agua de la planta.

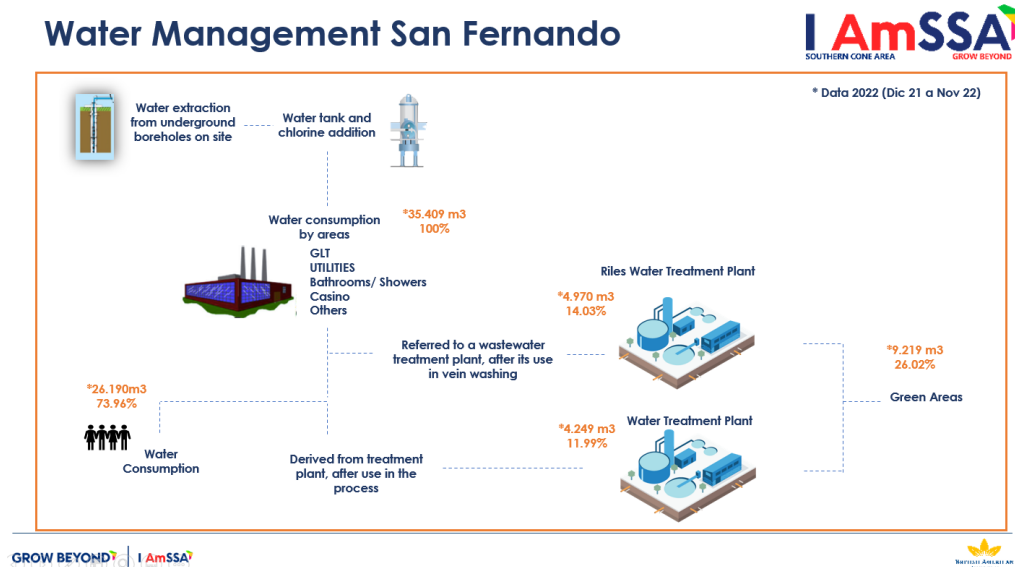


Figura 3. Water Map - Mapa elaborado tomando en consideración el consumo de agua de 2022

El agua utilizada en la planta San Fernando es extraída de pozo, y se utiliza tanto en el proceso productivo como en los servicios necesarios para la operación, siendo producción GLT una de las áreas que más consume, con un volumen de 19.443 m³ / 54.9%. En el contexto industrial, el agua se utiliza en el proceso de acondicionamiento del tabaco, en el ajuste final de la humedad y en el secado.



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

2.2. Consumo Hídrico

Para un equilibrio hídrico sostenible, es esencial una comprensión en el sitio del consumo de agua, por lo que, en línea con nuestras metas establecidas en el Plan Estratégico AWS, se lleva a cabo un análisis continuo de los datos de consumo en producción, para asegurar coherencia. La Figura 3, muestra los resultados alcanzados por la Planta San Fernando desde 2018 al 2022 y, donde se detalla la producción elaborada (MCE “Millones de Cigarrillos Equivalentes”), Target de intensidad de consumo de agua (M3/MCE) y resultado de consumo de agua (M3/MCE).

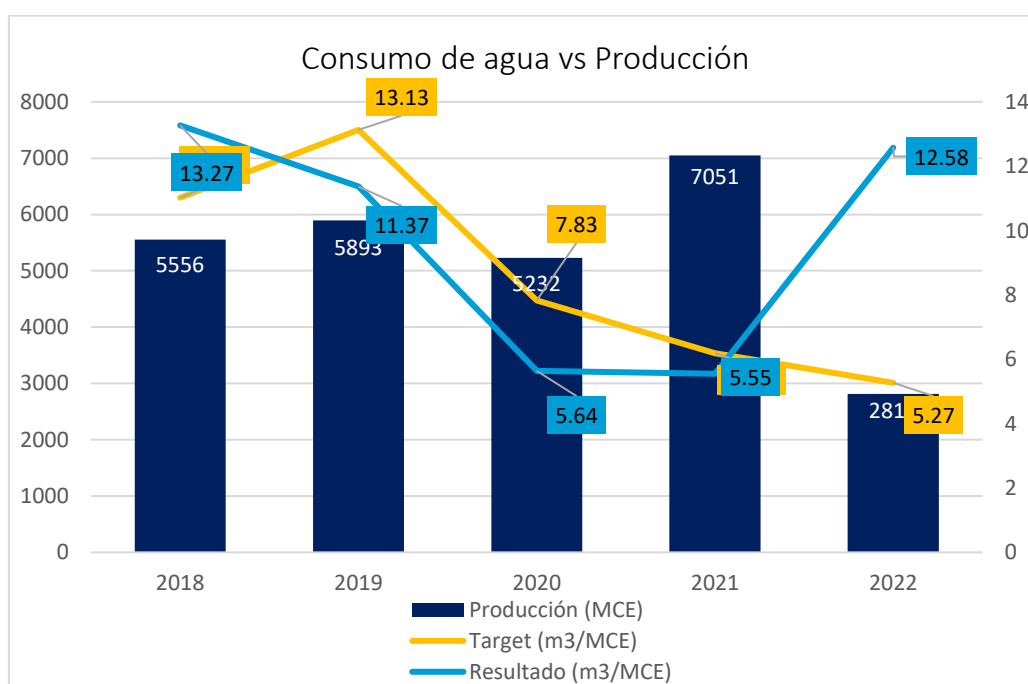


Figura 4. Gráfico con objetivos y resultados Planta San Fernando. Fuente: BAT - Credit360

3. Buena Calidad del Agua

Para asegurar una buena calidad del agua, se mantiene una constante vigilancia de la buena calidad del sitio, por medio de monitoreos anuales de agua potable en 7 distintos puntos dentro de la planta, además de gestionar análisis de las aguas servidas de forma semestral. Además durante el periodo de funcionamiento de la planta de RILES se realizaban monitoreos mensuales, durante el lavado de vena. Los muestreos y análisis fueron realizados por las empresas ANAM e Hidrolab, según ilustra la figura 5.

HidroLab Informe de Análisis 342579/2022.0
Cotización: CS121/2022.2

JAC-0411
Fecha Emisión Informe: 26-10-2022 13:34

Identificación del Cliente	
Cliente: British American Tobacco Chile Operaciones S.A.	RUT: 90.286.000-2
Dirección: Ruta 66 s/n, Fundo La Rotonda - Chile	
Contacto: Cristian Araya	Teléfono: C +56 9 92257265

N° Muestra: 342579-1/2022.0 - Id: 379528 - CALDERA	
Matriz: Agua potable/abedida	
Término de muestreo: 13-10-2022 13:10	Fecha de Recepción: 14-10-2022 09:00
Tipo de muestreo: Puntual	Región: Región del Libertador General Bernardo O'Higgins
Comuna: San Fernando	Lugar de muestreo: Planta
Punto de muestreo: Caldera	Dirección de muestreo: Av. PANAMERICANA Sur Km 133
Instrumento ambiental: ---	Proyecto: ---
Muestreado por: Gonzalo Mora Quiroitan	

Resultados Analíticos				
Análisis Acreditados				
Parámetro	Resultado	LD	Referencia	Fecha y Hora Análisis
Calcio	64,3 mg Ca/L, < 0,2 mg Ca/L	SM 3030 F, 3120 B		25-10-2022 10:08

ANAM ANALISIS AMBIENTALES N° Informe: 230174058

INFORME DE ENSAYO
C000049 (Rev. N04)

ANTECEDENTES CLIENTE	
Cliente	British American Tobacco - BAT
Unidad	Chile Tabacos
Dirección	O
RUT	90286000-2

IDENTIFICACIÓN DEL ENSAYO	
Tipo Muestra	Agua Servida
Programa de Control	Solicitud General Muestras
Norma de Referencia	Sin Norma de Referencia

IDENTIFICACIÓN DE LA MUESTRA			
Nro Muestra:	230174058	Comuna:	San Fernando
Descripción:	Agua Servida British American Tobacco Chile		
Tipo Muestreo:	M Manual Puntual	Método:	ILM00002NFQ ILM00004MMB
Fecha Muestreo:	29-06-2023 15:50	Fecha Recepción:	30-06-2023 8:22
Proyecto:		Responsable:	ANAM-STGO
Muestra:		Nombre:	

RESULTADO DE ENSAYO	

Figura 5. Informe de Análisis Caldera octubre 2022, Hidrolab e Informe de Análisis Caldera octubre 2022, Hidrolab.

4. Áreas Importantes Relacionadas con el Agua

Junto con otras actividades, en este periodo se trabajó en conjunto con AGEA en la identificación de las diversas áreas importantes relacionadas con el recurso hídrico dentro de la zona cercana. En este proceso se logró identificar dentro del sitio las áreas verdes que son regadas con aguas tratadas provenientes de RILES y aguas servidas.

Áreas Importantes Relacionadas con el Agua (IWRAs) On-Site									
Área	Descripción	Valor	Importancia	Status	Comentarios	Impacto real o potencial	Stakeholders relacionados	Evidencia de status	Acciones previstas
Área verdes	Son áreas no edificadas destinadas a riego con aguas residuales	Ambiental	Contribuyen a las características ambientales, mejoran la calidad del aire y mantienen la temperatura del sitio	2	Un poco deteriorado y requerirá alguna restauración.	[Medio-alto impacto] Degradación del área por disposición de efluentes fuera de los límites permitidos	Colaboradores	Imágenes de satélite e registro fotográfico	-Preservación de la zona limitando el acceso a la misma, regando y plantando cuando sea necesario

Figura 6. Imagen Tabla IWRAs On-Site

Fuera del sitio se identificó como Área Importante Relacionada con el Agua, el acuífero de San Fernando, el Santuario de la Naturaleza Alto Huemul, los cuerpos de agua más importantes dentro de los límites del acuífero y una Asociación Indígena, los cuales se describen y detallan planes de acción asociados en la tabla IWRAs Off-Site.



FOR
RDSHIP

Áreas Importantes Relacionadas con el Agua (IWRAs) Off-Site										
Línea	Descripción	Típicos	Importancia	Riesgo	Comentarios	Impacto real o potencial de él/los en IWRAs	Medidas relacionadas	Evidencia de riesgo	Medidas previstas	
Agua Potable	El acueducto San Fernando, una red de tuberías de gran calibre del Maipo-Trancón, 37 kilómetros. Dependencia en una línea de agua subterránea profunda y en la principal fuente de agua del valle del Trancón.	Acueducto, saneamiento y social	El acueducto es la principal fuente de suministro de agua local.	Alto	Riesgos condicionales que requieren planes de mitigación de emergencia.	Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Directorio Central de Agua.	[Alto] [Impacto] [Estrategia] [Evidencia] [Medidas] [Estrategia] [Evidencia] [Medidas]	Mediciones de nivel y monitoreo de nivel de agua. Medición de la calidad del agua subterránea por el sitio. Informes facilitados por el Ministerio de Medio Ambiente.	Mediciones mensuales de nivel y monitoreo de nivel de agua. Medición mensual de calidad de agua. Informes de monitoreo que el sitio. Medición de nivel de acueducto.	
Saneamiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable	El Saneamiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (STPA) abarca 10.000 habitantes de las zonas urbanas de 1.000 habitantes cada una, con un sistema de saneamiento de "Bosque de Baños" (Bosque de Baños) (Bosque de Baños).	Acueducto, saneamiento y social	Este bosque de baños es el sistema de saneamiento más grande en Chile y es un patrimonio cultural y un símbolo de la ciudad de San Fernando.	Alto	Plan de saneamiento y gestión, incluyendo un sistema de monitoreo de calidad.	Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Ministerio del Medio Ambiente.	[Alto] [Impacto] [Estrategia] [Evidencia] [Medidas] [Estrategia] [Evidencia] [Medidas]	SEMA, SFA, SCSL.	Impresión de nivel de agua y registros. Inspección.	Tener una red de monitoreo de nivel y monitoreo de nivel de agua. Medición de la calidad del agua subterránea por el sitio. Medición de nivel de acueducto. Medición de nivel de acueducto. Medición de nivel de acueducto. Medición de nivel de acueducto.
Comunidad Agua	El agua potable, la gestión, el acceso, el monitoreo y la calidad, que pueden ser afectados por el estado de la línea de tuberías, la disponibilidad de agua y la calidad del agua, la disponibilidad de agua y la calidad del agua.	Acueducto, social y ambiental	El estado de la línea de tuberías afecta la disponibilidad de agua y la calidad del agua.	Alto	Riesgos condicionales que requieren planes de mitigación de emergencia.	Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Ministerio del Medio Ambiente.	[Alto] [Impacto] [Estrategia] [Evidencia] [Medidas] [Estrategia] [Evidencia] [Medidas]	Toda.	Impresión de nivel de agua y registros. Inspección.	Estado de la línea de tuberías y monitoreo de nivel de agua. Medición de la calidad del agua subterránea por el sitio. Medición de nivel de acueducto. Medición de nivel de acueducto.
Protección Ambiental	El estado de la línea de tuberías afecta la disponibilidad de agua y la calidad del agua.	No se aplica.	Las prácticas agrícolas con fertilizantes y pesticidas pueden afectar la calidad del agua subterránea.	Alto	No se identificó. Consultas realizadas en la zona, por el STPA, con la comunidad de San Fernando. Las STPA. Actividades de monitoreo de calidad del agua subterránea en zonas con cultivos de maíz, papa, trigo, cebada, alfalfa, etc. (Cultivos, Maíz, Trigo, Cebada, Alfalfa, etc.).	Se identificó el estado del área según información proporcionada por el Ministerio del Medio Ambiente.	[Alto] [Impacto] [Estrategia] [Evidencia] [Medidas] [Estrategia] [Evidencia] [Medidas]	Plan de la zona. SECTO, Municipios de San Fernando, Empresa Municipal de Agua Potable.	Estado de la línea de tuberías y monitoreo de nivel de agua. Medición de la calidad del agua subterránea por el sitio. Medición de nivel de acueducto. Medición de nivel de acueducto.	Medición de nivel de acueducto y monitoreo de nivel de agua. Medición de la calidad del agua subterránea por el sitio. Medición de nivel de acueducto. Medición de nivel de acueducto.

Figura 7. Imagen Tabla IWRAs Off-Site

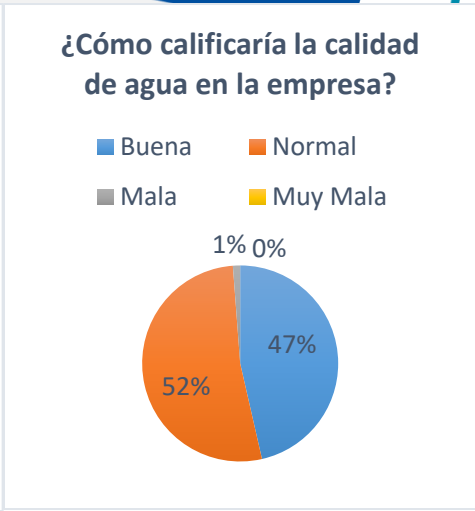
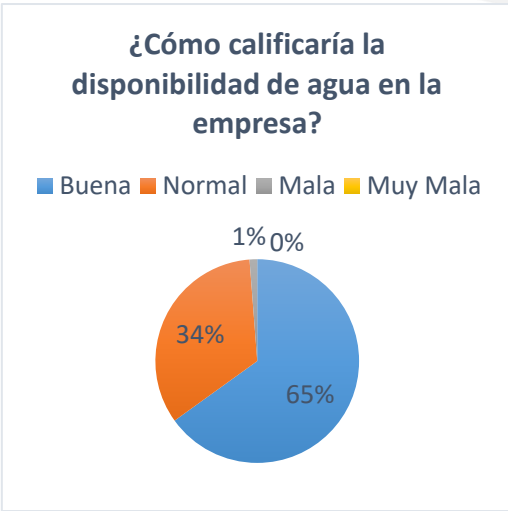
5. Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)

En relación a este resultado AWS, BAT San Fernando llevó a cabo un proceso interno de identificación de todos los servicios vinculados con el suministro de agua potable, el saneamiento y la higiene dentro del sitio. Adicionalmente, se recopiló información para evaluar la satisfacción de los usuarios en relación a dichos servicios, el cual se detalla en el punto siguiente (5.1).

5.1. Encuestas

Alineado con las metas y objetivos del Plan Estratégico se levantó la campaña “Uso responsable del agua”, que incluyó una encuesta a todos los trabajadores de la planta para conocer que tan conformes están respecto a la disponibilidad y calidad del agua en nuestras instalaciones, la que además permitió conocer el interés acerca de la gestión del recurso con miras a generar futuras instancias de participación.

A continuación, se muestra que un 99% de las 85 personas encuestadas considera que la disponibilidad y calidad del agua es buena o normal.



Gráficos resultados encuesta “Uso responsable del agua”, realizada el día 6 de septiembre 2023

Igualmente, se presentan los resultados relacionados con la iniciativa e interés que posee el personal BAT San Fernando respecto del cuidado y buena gestión del agua.



Si su respuesta fue afirmativa, mencione algunas de las actividades que realiza

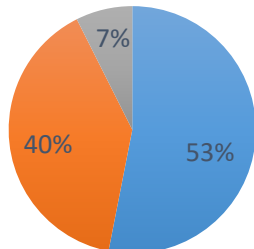
- Asegurando que las llaves estén cerradas cuando no se utilizan.
- Reparando las fugas cuando se requiera.
- Reutilización de aguas.



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

¿Le gustaría participar en actividades relacionadas al cuidado del agua?

- Me gustaría participar y obtener información
- Solo recibir información
- No



¿Cómo crees que la empresa podría mejorar la conciencia y gestión sobre el uso responsable del agua?

- Hacer capacitaciones.
- Más frecuencia en la entrega de información.
- Reutilizar las aguas de lluvia.

6. Compromiso de BAT con los Recursos Hídricos y AWS

El Informe ESG 2022 de BAT publicado en marzo de 2023 presenta el compromiso de la organización con la sostenibilidad ambiental y la operación del 100% de su fabricación certificada según los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

Overview

Our ESG Roadmap

Our ESG Roadmap contains key goals and targets, metrics, current performance and prior-year comparatives for our material sustainability topics.

● Improvement / target met ● Ongoing focus area ● Significant improvement required

Topic	Goals and targets	Metrics	Performance tracking			
			2022	2021	2020	Trend
Harm reduction	£5bn by 2025 in revenue from New Categories	New Category revenues (Ebn)	2.9	2.1	1.4	●
	50m by 2030 consumers of our Non-Combustible products	No. of consumers (millions) [†]	22.5	18.3	13.5	●
Climate change	Net Zero by 2050 across our value chain - comprising Scope 1, 2 & 3 greenhouse gas (GHG) emissions	Scope 1 & 2 (market-based) CO ₂ e emissions (thousand tonnes) [†]	420	495	541	●
	50% CO₂e emissions reduction by 2030 across our value chain - comprising Scope 1, 2 & 3 GHG emissions [†]	Scope 1 & 2 CO ₂ e emissions intensity (tonnes per Ebn revenue) [†]	15.2	19.3	20.0	●
	Carbon neutral operations by 2030 comprising Scope 1 & 2 GHG emissions	% Scope 1 & 2 CO ₂ e emissions reduction vs 2020 baseline	22.3	8.4	N/A	●
Circular economy	<1% waste to landfill by 2025	Scope 3 CO ₂ e emissions (thousand tonnes) including biogenic emissions and removals [†]	-	5,243	5,614	●
	100% packaging reusable, recyclable or compostable by 2025	% waste sent to landfill from direct operations	4.9	8.70	8.90	●
		% packaging reusable, recyclable or compostable	92	92	80	●
Biodiversity & ecosystems	No gross deforestation of primary native forests in our tobacco, paper and pulp supply chains	% sources of wood used by our contracted farmers for curing fuels that are from sustainable sources [†]	99.99	99.89	99.70	●
	Net Zero deforestation by 2025 of managed natural forests in our tobacco, paper and pulp supply chains	% paper and pulp volumes that is certified as sourced sustainably [†]	94	89	-	●
Water	35% less water use by 2025	% reduction in water withdrawn vs 2017 baseline	33	28	23	●
	100% operations sites Alliance for Water Stewardship certified by 2025	% operations sites Alliance for Water Stewardship (AWS) certified	36	15	-	●
Human rights ³	Zero child labour aiming for zero incidents in our Tobacco Supply Chain by 2025	% farms with incidents of child labour identified [†]	0.38	0.70	0.50	●
		% incidents of child labour reported as resolved by the end of the growing season [†]	100	100	98.5	●
	Monitoring of supply chains	% farms monitored for child labour in our Tobacco Supply Chain [†]	99.99	99.91	99.70	●
Farmer livelihoods ³	Crop diversification supporting prosperous livelihoods	% product material and higher-risk indirect service suppliers having an independent labour audit within a three-year cycle [†]	36.6	22	-	●
People, Diversity & Culture	Increase to 45% by 2025 proportion of women in management roles	% farmers in our Tobacco Supply Chain reported to grow other crops for food or as additional sources of income [†]	92.8	95.6	93.4	●
		% female representation in management roles [†]	41	39	38	●
	Zero accidents aiming for zero accidents Group-wide each year	Number of work-related accidents (including assaults) resulting in injury, causing absence of one shift or more	83	95	114	●
		Lost Time Incident Rate (LTIR) [†]	0.19	0.20	0.22	●
Ethics & Integrity	100% SoBC compliance aiming for full adherence to our Standards of Business Conduct (SoBC)	Number of serious injuries and fatalities to employees and contractors [†]	36	31	39	●
		Number of established SoBC breaches [†]	84	99	116	●
Responsible marketing	Full compliance aiming for full compliance with marketing regulations	Number of disciplinary actions taken as a result of established SoBC breaches that resulted in people leaving BAT [†]	58	46	54	●
		Incidents of non-compliance with marketing regulations resulting in a fine or penalty [†]	3	-	-	●

Figura 8. Informe global BAT 2022, compromiso con la gestión sostenible y AWS. Fuente: <https://www.bat.com/sustainabilityreport>

A continuación, se presentan campañas de comunicación interna realizadas sobre gestión del agua:

- Día Mundial del Agua - 22 de Marzo 2023

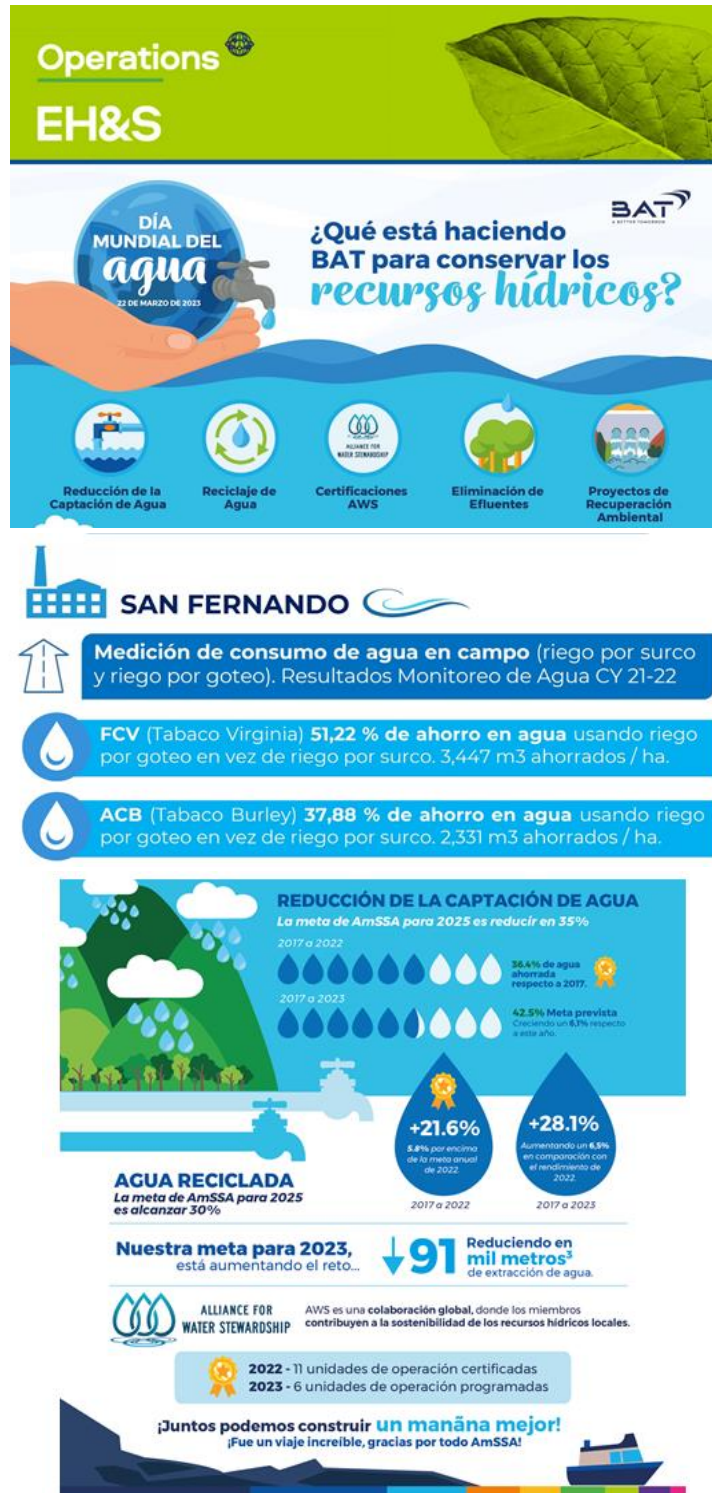


Figura 9. Divulgación interna BAT realizada en el día Mundial del Agua 2023

- Instalación de urinarios libres de uso de agua – 01 de Junio 2023



Operations
EH&S

**Instalación de urinarios libres de uso de agua
proyecto medioambiental**

Equipo San Fernando, te informamos que inició la instalación de urinarios libres de uso de agua. Esto como parte de los proyectos medioambientales de Leaf, en relación al cuidado del agua.

Los lugares de instalación son:

- Baños hombres oficinas generales (3 unidades).
- Camarines personal temporada (8 unidades).
- Camarines personal planta (2 unidades).

Con estos urinarios se ahorra en promedio **150.000 litros de agua al año** por cada unidad.

Adjunto tienes la ficha técnica del urinario.

Para mayor información, contacta a Cristian Araya Supervisor Sustainability cristian_araya@bat.com

BAT
CHILE

BETTER
Sustainable

Figura 10. Divulgación interna BAT por instalación de urinarios libres de uso de agua

- Campaña Uso responsable del Agua – Agosto 2023
 - Adhesivos instalados en baños



CUIDAR EL AGUA
Es responsabilidad de todos

Recuerda:

- 01.** Acorta el tiempo de ducha.
- 02.** Cierra la llave mientras te cepillas los dientes
- 03.** Asegurate de cerrar bien las llaves.
- 04.** Reporta cualquier posible filtración por la APP Casimiro / Safety Tour (o reporta a tu supervisor)

Para menor impacto medioambiental habría que reducir a **5** min. de Agua.

BAT
CHILE

BETTER
Sustainable

Figura 11. Imagen de los adhesivos instalados en todos los baños de BAT San Fernando

- Dípticos entregados a personal BAT San Fernando



Figura 12. Díptico entregado a trabajadores de BAT San Fernando

- Término de Lavado de Vena – 07 de septiembre 2023

Operations ²⁰²³
Manufacturing

**Término del proceso
LAVADO DE VENA (SLV)**

Estimado equipo BAT San Fernando;
Informamos que el pasado sábado 26 de agosto, se realizó el **último proceso de Lavado de Vena Burley en nuestra Planta de Leaf**.

Este proceso estuvo vigente en nuestra operación por más de 15 años y su principal objetivo era eliminar las nitrosaminas presentes en la vena Burley, además de incrementar el valor de relleno de las mismas. Vale la pena mencionar que este proceso fue inventado en Leaf Chile y se replicó en otras 5 operaciones de BAT a nivel global.

El motivo de este cambio, es parte de nuestra transformación, y está alineado con nuestros objetivos globales de sustentabilidad y del uso eficiente del agua, lo que representa un paso más para construir juntos Un Mejor Mañana.

Figura 13. Comunicación interna BAT por termino proceso de lavado de vena.

7. Divulgación

Este informe se hará público a través de su difusión completa en el sitio web de BAT Chile – [BAT Chile – Certificación AWS](#)

8. Análisis de valor de resultados



Nuestro Informe de Rendimiento del Agua 2023, alineado con el Plan Estratégico tiene como objetivo lograr los 5 Resultados de AWS, al cumplir con los criterios de los pasos de AWS Standard:

1. Gather & Understand
2. Commit & Plan
3. Implement
4. Evaluate
5. Communicate & Disclose

Los beneficios de valor de nuestros resultados se pueden resumir en lo siguiente:

- Reducción de la extracción de agua gracias a los proyectos desarrollados, los cuales benefician el balance hídrico del sector, aportando con gestión hídrica al no sobre explotar el acuífero y contribuyendo a disminuir el impacto para los APR cercanos.
- El desarrollo de la campaña de concientización del uso del agua junto a la Ilustre Municipalidad de San Fernando nos permitirá aportar a la gobernanza del agua, educando y empoderando a la población sobre buenas prácticas que pueden realizar desde su hogar.
- La conformación de la mesa de medioambiente nos permitirá, comprender el contexto de gestión hídrica en las empresas las cuales son las de mayor relevancia en la zona, de esta manera tener una base del impacto de cada una, junto con crear una simbiosis empresarial en donde exista cooperación en materias de gestión hídrica. De igual manera nos permitirá alinearnos para un trabajo colaborativo en la comunidad, junto con la municipalidad.
- La preservación del área regada con aguas tratadas como área importante relacionada con el agua, presenta un valor ecológico muy importante para el medioambiente, lo cual permite la preservación del ecosistema para las diversas especies que lo habitan, del suelo y sus nutrientes evitando la erosión y los diversos problemas que trae consigo un suelo erosionado.

Se presenta el balance de nuestro resultado en 2023 para llegar a los 5 resultados de AWS



AWS Outcome	# Obi	Objetivo	Sitio Objetivo	#Tgt	Target	Plan de acción asociado	Frecuencia	Responsable	Costo	Tipo de Acción	Fecha cierre	Estado
Buenas Gobernanza del Agua	1	Mantener informados a los Stakeholders claves de la cuenca respecto de nuestro objetivo en Gestión Sostenible del Agua	Cuenca	1.1	Comunicar nuestras estrategias y planes de agua a los partes interesadas una vez al año	<ul style="list-style-type: none"> • Poner las estrategias y planes de agua a disposición en el sitio web de BAT Chile. 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
			Cuenca	1.2	Recopilar comentarios sobre los planes e iniciativas de gestión hídrica de al menos 1 stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> • Contactar al stakeholder seleccionando varios canales. • Generar un análisis del feedback recibido • Si corresponde agendar acción al plan de gestión. 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
Buenas Gobernanza del Agua	2	Promover la interacción entre las partes interesadas para abordar temas relevantes para la gestión del agua en la comuna de San Fernando	Cuenca	2.1	Identificar Stakeholders con potencial mayor consumo de agua	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los Stakeholders alrededor del Sitio • Evaluar según el rol su potencial consumo de agua 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
			Cuenca	2.2	Realizar al menos 2 sesiones conjuntas de participación de partes interesadas por año	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un calendario de sesiones de participación de partes interesadas externas • Convocar sesiones con las partes interesadas para abordar cuestiones relacionadas con el agua. 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	12/31/2023	Pendiente
Buenas Gobernanza del Agua	3	Promover la interacción con Universidades para difundir información sobre AWS a los estudiantes y fortalecer la relación con estas entidades	Cuenca	3.1	Establecer lazos con Universidad de O'Higgins para futuros excoerentes y diálogos colaborativos	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar principales universidades y sus carreras relacionadas con la empresa y AWS. • Generar comunicación entre BAT y Universidades 	Anual	Sustainability Supervisor Sustainability Analyst	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
			Cuenca	3.2	Realizar al menos 1 visita con universidades para promover el conocimiento y las buenas prácticas de AWS en la gestión del agua y el tratamiento de aguas residuales.	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar visita a la Planta • Realizar exposición AWS a slameos y procesos lavados • Acreditación de datos y levantamiento de preocupaciones de los slameos 	Anual	Sustainability Supervisor Sustainability Analyst	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
Buenas Gobernanza del Agua	4	Promover la gestión hídrica y gobernanza del agua a través de la Mesa de Trabajo Ambiental	Cuenca	4.1	Liderar y participar activamente de la Mesa de Trabajo Ambiental, la cual se desarrollará en conjunto con la Municipalidad de San Fernando.	<ul style="list-style-type: none"> • Generar lazo con la Municipalidad de San Fernando • Constituir mesa de trabajo ambiental • Crear un calendario de sesiones de participación • Sesiones de trabajo con las empresas para identificar oportunidades y desafíos compartidos con el agua 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
			Cuenca	5.1	Asegurar que el APR Angostura sea parte de la Mesa de Trabajo Ambiental público-privado que se trabaje en conjunto con la Municipalidad de San Fernando	<ul style="list-style-type: none"> • Generar lazo con APR Angostura • Constituir Mesa de Trabajo Ambiental • Incluir a APR Angostura en la Mesa de Trabajo Ambiental 	Única vez	Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	8/31/2024	En proceso
Buenas Gobernanza del Agua	5	Promover la gestión hídrica y gobernanza del agua en el Área Objetivo	Cuenca	5.2	Evaluar y validar las sesiones de respecto a los intereses y desafíos del APR Angostura	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar intereses y desafíos clave del APR • Planear y evaluar las iniciativas que responden a los desafíos. • Definir Plan de acción asociado 	Única vez	Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	8/31/2024	En proceso
			Cuenca	6.1	Crear campaña sobre el uso responsable del agua, con Municipalidad de San Fernando y con Agricultores de Tabaco	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar temas claves para presentar en la campaña • Desarrollar reuniones con el área de comunicaciones para desarrollar material • Trabajar la difusión con la Municipalidad de San Fernando • Evaluación desarrollo de la campaña • Comunicar a Agricultores de tabaco los beneficios de el riego por goteo (target es tener un 40% de los agricultores con riego por goteo) 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	8/31/2024	Pendiente
Buena Gobernanza del Agua	7	Mantener las políticas siempre actualizadas, reflejando las condiciones actuales de su desarrollo, así como mantener a los empleados motivados y comprometidos con la política.	Sitio BAT	7.1	Revisar la política de administración una vez al año	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar la política de administración. • Celebrar reuniones para seguir el progreso y evaluar la eficacia. • En función de los datos recopilados, definir los cambios de política, si es necesario. 	Anual	DLT EHS	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
			Sitio BAT	7.2	Comunicar la política de gestión del agua a los empleados de la empresa una vez al año	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar la nueva versión de la política y ponerla a disposición de los empleados en las áreas de planta 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability LEX	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
Buena Gobernanza del Agua	8	Difundir desempeño de la gestión del agua en las diversas áreas de la empresa	Sitio BAT	8.1	Presentar temas relacionados con el agua durante las reuniones de Conexados y ESG day al menos 2 veces al año	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos de consumo y reciclaje de agua • Crear dispositivos para exponer los datos • Exponer y resolver dudas 	Semestral	EHS Manager Supervisor EHS	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
Buena Gobernanza del Agua	9	Realizar las actividades propias de la operación en cumplimiento de los requisitos legales aplicables	Sitio BAT	9.1	Cumplir 100% de todas las reglamentaciones relativas al agua	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar el Sistema de Legislación para identificar y evaluar nuevas leyes • Crear un plan de acción cuando se lanza un nuevo estándar • Monitorear procesos legales 	Anual	EHS Manager Supervisor EHS LEX	1.000.000 - 5.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
Buena Gobernanza del Agua	10	Difundir los resultados, proyectos y desafíos de la gestión del agua a los empleados, con el fin de sensibilizarlos sobre la importancia del tema y su participación en el proceso.	Sitio BAT	10.1	Comunicar el uso del agua y los datos de tendencias a los usuarios finales dentro de la fábrica al menos 2 veces al año	<ul style="list-style-type: none"> • Difundir KPIs y proyectos de gestión hídrica a través de mail o reuniones informativas 	Semestral	Manager Sustainability Supervisor Sustainability	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
Buena Gobernanza del Agua	11	Difusión de días importantes relacionados con el agua	Sitio BAT	11.1	Comunicar la importancia del recurso hídrico para el día del agua y medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar temas claves para presentar en la campaña • Tomar de datos • Consolidación de información • Comunicar 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	12/31/2024	Completo
Buena Gobernanza del Agua	12	Complementar base de datos agricultores	Sitio BAT	12.1	Georeferenciar a los agricultores	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar los agricultores • Toma de datos • Consolidación de información • Generar evaluación de afectación a agricultores en caso de eventos climáticos de gran envergadura 	Única vez	Supervisor EHS Growing Manager	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	8/31/2024	En proceso
Buena Gobernanza del Agua	13	Asegurar el monitoreo del nivel estático y dinámico de aguas subterráneas y brindar apoyo para la toma de decisiones.	Sitio BAT	13.1	Instalar sistema de monitoreo en líneas de los niveles estáticos y dinámicos de los pozos	<ul style="list-style-type: none"> • Obtención del Capex • Instalación de los sistemas • Puesta en marcha del monitoreo 	Única vez	Leaf Processing Manager	5.000.000 - 10.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Pendiente
			Sitio BAT	13.2	Medidores de flujo monitorización KPIs ENERCON	<ul style="list-style-type: none"> • Personal encargado realiza lectura diaria de flujómetros y registra los consumos en planilla para KPIs ENERCON 	Diario	Leaf Processing Manager	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
			Sitio BAT	13.3	100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar. • Análisis de los datos obtenidos 	Anual	Leaf Processing Manager Supervisor Sustainability	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)	14	Asegurar el acceso a servicios de higiene adecuados	Sitio BAT	14.1	Realizar un análisis de conformidad de los trabajadores respecto a los servicios asociados a WASH dentro de Planta.	<ul style="list-style-type: none"> • Crear la encuesta • Implementar la encuesta • Recopilar y Analizar los resultados 	Cada 2 años	Sustainability Supervisor	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	8/31/2023	Completo
			Sitio BAT	14.2	Contratar una empresa para realizar la mantención y limpieza de Servicios de Higiene y reparaciones correctivas cuando corresponde.	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con personal necesario para mantener en condiciones adecuadas todos los servicios de higiene dentro de la empresa. • Registrar las reparaciones correctivas cuando sea necesario. • Mantener un historial de las acciones de reparación realizadas. 	Diario	Growing ESG Coordinator	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	Permanente	Completo
			Sitio BAT	14.3	Realizar reuniones para la evaluación del saneamiento en las distintas áreas de la fábrica	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener reuniones junto al servicio de agua para evaluar oportunidades de mejora. • Generación de planillas para seguimiento de puntos levantados por la dotación y oportunidades de mejoras identificadas. 	Trimestral	Growing ESG Coordinator	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	Permanente	En proceso
			Sitio BAT	14.4	Implementar en los Servicios de Higiene calendarios de seguimiento mensual de limpieza	<ul style="list-style-type: none"> • Crear calendario de seguimiento • Incluir al personal sobre la nueva herramienta • Implementar el calendario 	Mensual	Sustainability Supervisor	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	8/31/2024	Pendiente
Agua Potable, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH)	15	Promover e informar una higiene adecuada	Sitio BAT	15.1	Difundir sobre una correcta higiene en los baños de la empresa	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la higiene de manos con agua o desinfectantes. • Disposición de material informativo en los baños. 	Anual	Sustainability Supervisor	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	5/30/2023	Completo



Balance Hídrico Sostenible	16	Gestión sostenible del agua buscando reducir el consumo de agua en el sitio	Sitio BAT	16.1	Eliminar el Proceso de Lavado de Vena	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración del Plan de Paralización Obtención del CAPEX Puesta en marcha del Plan 	Única vez	Maintenance & Process Lead	5.000.000 - 10.000.000 CLP	Corto Plazo	9/30/2023	Completo
			Sitio BAT	16.2	Reducción 40% en el uso de agua para 2025 (Según baseline 2017)	<ul style="list-style-type: none"> Obtener la aprobación para la activación de CAPEX para proyectos relacionados con el agua (normalizar valvulas temporizadas de las mamparas, implementar disjuntor de agua en duchas, instalación de temporizador en duchas, desviación aguas lavado vehiculos a PTA, reducción de humedad en tablero para reducir consumo vapor, implementación de jardines de bajo consumo hídrico) Monitoreo y registro de agua captada Análisis de datos para identificar posibles fugas y sobreconsumos 	Anual	Sustainability Supervisor Leaf Processing Manager Head of Leaf Growing ESG Coordinator	> 15.000.000 CLP	Mediano Plazo	2/28/2024	En proceso
			Sitio BAT	16.3	Comunicar a los trabajadores buenas prácticas para reducir su consumo de agua y acciones relacionadas con una buena gestión del recurso.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar temas claves a hablar en la Campaña Realizar las gráficas para la Campaña Difundir Campaña "Uso Responsable del Agua" 	Anual	Sustainability Supervisor	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	9/7/2023	Completo
			Sitio BAT	16.4	Instalar flujómetros en los pozos de extracción de agua	<ul style="list-style-type: none"> Obtención del CAPEX Realizar las gráficas para la Campaña Monitoreo y registro 	Única vez	Maintenance & Process Lead Leaf Processing Manager Sustainability Supervisor	> 15.000.000 CLP	Corto Plazo	9/29/2023	Completo
			Sitio BAT	16.5	Realizar un estudio de viabilidad para la recolección y aprovechamiento del agua de lluvia	<ul style="list-style-type: none"> Realizar estudio Implementar la reutilización del agua de lluvia, si es factible. 	Única vez	Maintenance & Process Lead Leaf Processing Manager Sustainability Supervisor	1.000.000 - 5.000.000 CLP	Mediano Plazo	8/31/2023	Pendiente
Balance Hídrico Sostenible	17	Involucrar a los usuarios indirectos del agua para identificar oportunidades para reducir el consumo o mantener o mejorar la gestión del agua en la cuenca	Sitio BAT	17.1	Reuniones DMS Enercon para la búsqueda activa oportunidades de mejora	<ul style="list-style-type: none"> Implementar estructura del DMS de ENERCON con responsables estratégicos Cumplir con el cronograma de reuniones (Mensual) Realizar análisis de la data Realizar planes de acción a KPIs fuera de target Compartir resultados de cada mes Glideshare vs real 	Mensual	Maintenance & Process Lead Leaf Processing Manager Sustainability Supervisor	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	2/28/2023	En proceso
Buena Calidad de Agua	18	Aseguramiento de la calidad del Efluente Líquido del sitio para que no tenga impacto en la calidad de las aguas y suelo.	Sitio BAT	18.1	Análisis de suelos regados con RILES	<ul style="list-style-type: none"> Toma de muestras Contraste de las muestras con DSN 3 / DSN 4 y criterios establecidos por PCA 	Anual	Maintenance & Process Lead Leaf Processing Manager Growing ESG Coordinator	1.000.000 - 5.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
			Sitio BAT	18.2	100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma y parámetros especificaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con monitoreo mensual, cada vez que la planta funcione (planta de riles solo funciona 4 meses aprox) Asegurar que los resultados de los análisis efluentes cumplan con los parámetros. En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis 	Mensual	Maintenance & Process Lead Leaf Processing Manager Sustainability Supervisor	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
			Sitio BAT	18.3	Asegurar el buen funcionamiento de los equipos de la Planta de Aguas Servidas	<ul style="list-style-type: none"> Realizar inspección diaria del buen funcionamiento de todos los equipos Crear plan de mantenimiento preventivo de los equipos Considerar en el presupuesto repuestos de los equipos críticos 	Diario	Growing ESG Coordinator Maintenance & Process Lead	1.000.000 - 5.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Pendiente
Buena Calidad de Agua	19	Aseguramiento de la calidad del agua de consumo del sitio para que no tenga impacto en la salud de las personas	Sitio BAT	19.1	100% de cumplimiento en monitoreo de Legionella.	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar. Asegurar que los resultados de los análisis de calidad del agua cumplan con los parámetros. En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis 	Trimestral	Maintenance & Process Lead	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	9/30/2023	Completo
				19.2	100% de cumplimiento en monitoreo de Cloro	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar. Asegurar que los resultados de los análisis de calidad del agua cumplan con los parámetros. En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis 	Cada 2 días	Growing ESG Coordinator	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
				19.3	100% de cumplimiento con el monitoreo de acuerdo al cronograma y parámetros especificaciones establecidos en la NCh 409 (Considera tanto puntos como caño y canteiros como el agua de los pozos)	<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con el cronograma de análisis que se debe realizar. Asegurar que los resultados de los análisis de calidad del agua cumplan con los parámetros. En caso de incumplimiento de los parámetros, realizar análisis de causa raíz, acciones correctivas y nuevos análisis 	Anual	Sustainability Supervisor	1.000.000 - 5.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
Buena Calidad de Agua	20	Asegurar que los pozos estén protegidos contra el acceso de personas no autorizadas, evitando riesgos para su estructura y la calidad del agua subterránea.	Sitio BAT	20.1	Cumplimiento al 100% de la lista de verificación de condiciones básicas de Pozo.	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar Checklist Corregir desviaciones, cuando sea necesario. 	Semestral	Maintenance & Process Lead	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
Buena Calidad de Agua	21	Asegurar un correcto funcionamiento y estructura de los pozos	Sitio BAT	21.1	Cumplimiento al 100% de las mantenencias a los pozos	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar Checklist Corregir desviaciones, cuando sea necesario. 	Cada 2 años	Maintenance & Process Lead	1.000.000 - 5.000.000 CLP	Mediano Plazo	9/30/2024	Pendiente
Buena Calidad de Agua	22	Ampliar el análisis hídrico para que las evaluaciones y la toma de decisiones se lleven a cabo de manera oportuna.	Sitio BAT	22.1	Crear informes y documento con el seguimiento de los análisis realizados.	<ul style="list-style-type: none"> Creación de un sistema de consolidación. De los resultados de los análisis de calidad de aguas y efluentes. Actualizar después de cada medición 	Semestral	Sustainability Supervisor	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	23	Verificar la condición del acuífero San Fernando	Sitio BAT	23.1	Cumplimiento del 100% de las mediciones de nivel estático y dinámico de los pozos	<ul style="list-style-type: none"> Mediciones mensuales Seguimiento a los reportes 	Mensual	Leaf Processing Manager	1.000.000 - 5.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Pendiente
			Sitio BAT	23.2	Cumplimiento del 100% de los monitoreos de calidad de agua de los pozos	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo anual de la calidad de agua de los pozos Análisis respecto de la NCh 409. 	Anual	Supervisor Sustainability	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
			Cuenca	23.3	Mantener un seguimiento a la condición del acuífero	<ul style="list-style-type: none"> Revisión a los informes facilitados por el Ministerio del Medio Ambiente 	Trimestral	Sustainability Manager Supervisor Sustainability	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	24	Asegurar la preservación de las áreas verdes del Sitio	Sitio BAT	24.1	Preservación de las áreas verdes.	<ul style="list-style-type: none"> Limitando el acceso a la zona Mantenimiento de cañales y aspersores Muestreo del suelo según NCh 3400 	Anual	Leaf Processing Manager Growing ESG Coordinator Supervisor Sustainability	1.000.000 - 5.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso
			Cuenca	24.2	Identificar los principales cuerpos de agua alrededor del Sitio (Acuífero de San Fernando)	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de imágenes satelitales Recopilación de información pública Contacto permanente con Stakeholders 	Anual	Sustainability Manager Supervisor Sustainability	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Pendiente
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	25	Identificar el estado de los IVRA Cuenca	Cuenca	25.1	Identificar los principales cuerpos de agua alrededor del Sitio (Acuífero de San Fernando)	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de imágenes satelitales Recopilación de información pública Contacto permanente con Stakeholders 	Anual	Sustainability Manager Supervisor Sustainability	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Pendiente
			Cuenca	25.2	Comprobar el estado del Santuario de la Naturaleza Alto Huemul	<ul style="list-style-type: none"> Tener una relación mas cercana con los Stakeholders relacionados con este IVRA Visitar la IVRA una vez al año y tomar fotografías Evaluar el estado de la IVRA anualmente a través de imágenes satelitales 	Anual	Sustainability Manager Supervisor Sustainability	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completo
Áreas Importantes Relacionadas con el Agua	26	Tratar las áreas de almacenamiento de químicos como áreas de alto riesgo, implementando iniciativas de monitoreo, identificación de oportunidades y otros para que no ocurran eventos que puedan causar daños a las personas y al medio ambiente.	Sitio BAT	26.1	Realizar al menos 4 inspecciones anuales en cada bodega de almacenamiento de sustancias peligrosas	<ul style="list-style-type: none"> Monitorear los sectores de almacenamiento de productos químicos identificando: Riesgos a su estructura Riesgos de fuga Riesgos de incompatibilidad de productos químicos Disponibilidad de equipos de contención de fugas y derrames 	Trimestral	Supervisor Sustainability Warehouse Coordinator	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	12/31/2023	En proceso

Figura 14. Water Plan - Plan de acción para el cumplimiento de desafíos, riesgos y oportunidades identificadas 2023



9. Mejora continua

El compromiso de BAT es la continua mejora en términos de la identificación de oportunidades, desafíos y el realizar los cambios necesarios que aporten en la eficacia y eficiencia de la gestión del recurso hídrico de la cuenca.

Algunos de los beneficios de la mejora continua en la gestión del recurso hídrico son los siguientes:

- Reducción del estrés hídrico en la cuenca y el garantizar la disponibilidad constante y suficiente del agua para las comunidades cercanas a BAT San Fernando.
- Optimizar el uso del agua evitando el desperdicio, lo que se traduce en una mayor eficiencia en el uso del recurso hídrico, reduciendo el impacto ambiental.
- Mejorar el acceso a la información sobre los usos sobre el recurso hídrico, mediante la continua participación en foros y reuniones con nuestras partes interesadas (stakeholders) .
- Contribuir al desarrollo sostenible del país, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS), que incluyen el acceso al agua potable y el saneamiento, la protección de los ecosistemas acuáticos y la adaptación al cambio climático.

CONCLUSIÓN

Este Informe de Desempeño Hídrico fue elaborado con el fin de hacer público el compromiso de la planta San Fernando del Grupo BAT con la gestión racional de los recursos hídricos.

Este documento resume algunos de los resultados que han tenido las distintas iniciativas de BAT San Fernando en la gestión del agua.

La continua reducción del consumo de agua, demostrada con los resultados obtenidos a partir de 2018, demuestran la eficiencia del sistema de gestión de la unidad.

Las acciones presentadas en este informe contribuyen a la reducción continua en el consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible de los recursos hídricos en la cuenca San Fernando.



Roberto Zuñiga

Head of Leaf

British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Planta San Fernando