

BAT – FÁBRICA CASABLANCA
Fábrica de cigarrillos



Informe de Rendimiento del agua 2023/2024

Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Jorge Villalón - Factory Manager	
Data: 03/06/2024	

Organización: British American Tobacco Chile Operaciones
S.A. – Fábrica Casablanca

Fecha Publicación: 3 de Junio de 2024

Período de Valides: 01.01.2023 a 1.06.2024

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
PRESENTACIÓN.....	3
RESULTADOS.....	3
Identificación de los desafíos compartidos	3
1) Buena gobernanza del agua	4
2) Equilibrio Hídrico Sostenible	10
3) Calidad de agua	11
4) Áreas importantes relacionadas con el agua	11
5) WASH.....	12
Análisis de Valor	12
Divulgación	12
CONCLUSIÓN	13

PRESENTACIÓN

La fábrica de British American Tobacco Chile Operaciones S.A., Rol Único Tributario 90.286.000-2, ubicada en Casablanca (Región de Valparaíso), encargada de la producción de cigarrillos; se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del *benchmark* global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, al incluir la cuenca, superando los límites de la unidad,

Este documento tiene como objetivo presentar el Informe de desempeño de la Fábrica Casablanca con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la Cuenca Costera entre ríos Aconcagua y Maipo, sector Estero Casablanca y Estero San Jerónimo. Por el gran tamaño de la cuenca se establece el área objetivo al sector Lo Ovalle que es el sector hídrico de aprovechamiento común al que pertenece la fábrica.

RESULTADOS

La fábrica de cigarrillos del Grupo British American Tobacco Chile Operaciones S.A., ubicada en Casablanca, Región de Valparaíso, tiene el objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos, mediante la definición de metas anuales de reducción y el trabajo con los actores claves identificados. Es importante comprender cuales son los desafíos de los diferentes actores en la cuenca:

Identificación de los desafíos compartidos

Uno de los ejes importantes para la gobernanza del agua es comprender e identificar cuáles son los desafíos hídricos que presentan los distintos *stakeholders*, la recopilación de estos desafíos se lleva a cabo a través de encuestas y consultas directas.

A continuación, se presentan los desafíos identificados:

- I. Descenso en el nivel de los acuíferos.
- II. Desarrollo de una gestión hídrica eficiente y sustentable.
- III. Proyectos de reducción y reutilización de agua.
- IV. Educación hídrica.



Para hacer frente a estos desafíos, se desarrolló un plan de trabajo para la gestión hídrica de la fábrica como también para impulsar el desarrollo de la gestión sustentable de los distintos actores claves en el área objetivo. Se identificaron iniciativas de desarrollo de proyectos hídricos en la fábrica en base a nuestros objetivos hídricos, comprendiendo que mientras más eficientes el proceso, menor es el impacto en la cuenca (desafíos I, II y III). Adicionalmente, el liderazgo de la Mesa de Medioambiente inter empresa es parte del compromiso de BAT para impulsar el desarrollo de gestión hídrica (desafío I y II), generando instancias de sinergia empresarial y constante comunicación con la gobernanza local y la búsqueda activa de actores claves en la academia para el desarrollo de innovación y tecnología (desafío I, II, III y IV). Las campañas de concientización del recurso hídrico realizadas juegan papel fundamental al ayudar a comprender la importancia del agua y su preservación (desafío IV).

A continuación, se presentará un resumen de resultados del consumo de agua y las acciones realizadas para cumplir con los objetivos del Plan Estratégico BAT – Fábrica Casablanca. En cuanto a evaluación del desempeño del sitio en relación con las acciones y objetivos de 2023-2024, se analizaron las acciones hasta el 27 de mayo 2024, dando como resultado de 90% total acciones completas.



BUENA GOBERNANZA DEL AGUA



EQUILIBRIO HÍDRICO SOSTENIBLE



BUENA CALIDAD DEL AGUA



ÁREAS IMPORTANTES RELACIONADAS CON EL AGUA



AGUA POTABLE, SANEAMIENTO E HIGIENE PARA TODOS (WASH)

1) Buena gobernanza del agua

Una buena gobernanza es vital para el desarrollo de un sistema de gestión sustentable del agua, los siguientes puntos constituyen algunos de los principales resultados a las iniciativas del sitio respecto de una Buena Gobernanza del Agua, lo que significa un pilar fundamental a la hora de implementar mejoras respecto de la gestión del recurso.

- **Incorporación Pacto Seguridad Hídrica Chile**

El Pacto de Seguridad Hídrica busca movilizar al sector privado a actuar y elevar la ambición en la gestión de los recursos hídricos, dando así una respuesta a la crisis de agua que enfrenta Chile y contribuyendo, al mismo tiempo, a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a la Agenda de Acción de Agua de las Naciones Unidas.



Estimado Pacto por la Seguridad Hídrica

En representación de British American Tobacco Chile Operaciones S.A. escribimos para indicar que apoyamos el Pacto por la Seguridad Hídrica en Chile, como una estrategia a nivel nacional cuyo objetivo es movilizar el sector privado y potenciar el trabajo colectivo con foco en el buen manejo del recurso hídrico.

Reconocemos la severidad de la crisis hídrica que se está viviendo en Chile como uno de los grandes desafíos de nuestra sociedad. Entendiendo que 76% de la superficie chilena está afectada por la sequía, 110 acuíferos del país se encuentran con una demanda comprometida mayor a su recarga y Chile se encuentra entre los 18 países con mayor estrés hídrico en el mundo.

Reconocemos el rol del sector privado en actuar respecto al problema hídrico, al poseer un consumo significativo del agua y que nuestras actividades podrían verse comprometidas en un futuro. Sin embargo, los impactos en nuestros propios negocios no son los únicos motivos para actuar. Los sistemas hídricos resilientes son vitales para hacer frente a la crisis climática y natural.

Reconocemos que aumentar el compromiso con el ODS 6 es un imperativo dado lo mencionado anteriormente, nos comprometemos con mejorar la gestión de agua en todas nuestras operaciones y buscar los mecanismos para mejorar la resiliencia hídrica de las cuencas en donde operamos.

Nos comprometemos a incorporar dentro de nuestras funciones un enfoque de manejo de agua que incorpore un enfoque de consumo responsable a lo largo de toda la cadena de valor y colaboración en torno a compartir las buenas prácticas y aprendizajes con diferentes actores. Para el cumplimiento de lo anterior, nos comprometemos a:

- Durante los primeros 18 meses, desarrollar una estrategia de manejo de agua a corto y largo plazo.
- Desde que se presenta la estrategia, implementar acciones por la seguridad hídrica.
- Al primer año de sumarse al Pacto, reportar anualmente los avances en la estrategia.
- Desde que se firma su compromiso, participar de las mesas de trabajo bimensual.

Comprendemos la importancia de trabajar en dirección a la seguridad hídrica del país, por lo que nos comprometemos a actuar para acelerar de forma decisiva la acción sobre la resiliencia hídrica, en nuestras propias empresas y en las comunidades en las que operamos.

El presente documento se suscribe en fecha 29 de mayo de 2024 por doña Javiera Abud Oyaneder, cédula de Identidad N° 15.782.140-7 y por don Jorge Villalón Mascayano, cédula nacional de identidad N° 13.767.423-8, por medio de firma electrónica de conformidad con los términos de la Ley N°19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de Firma.

^[1] Se recomienda avanzar en el Certificado azul en sus tres niveles y sumarse a acciones colectivas como el [Llamado a la Acción del Water Ceo Mandate de las Naciones Unidas](#).

^[2] Para el reporte se recomienda hacerlo a través del reporte de [gestión hídrica de CDP](#).



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

- **Oficina de Asuntos Hídricos de la Municipalidad de Casablanca**

La Oficina de Asuntos hídricos (OAH), forma parte de la secretaria de Planificación Comunal (SECPLAN) de la Ilustre Municipalidad de Casablanca y comenzó su funcionamiento en enero de 2023. Su objetivo es gestionar de forma integrada el recurso hídrico de la comuna, poniendo especial énfasis en asegurar el recurso hídrico para consumo humano y saneamiento.

El 8 de noviembre de 2023 se desarrolló el seminario "Oportunidades de desarrollo frente a un escenario de escasez hídrica" por la Oficina de Asuntos Hídricos de la Municipalidad de Casablanca. El área de Sustentabilidad de BAT Chile asistió, según imagen adjunta.



Asistencia al Seminario "Oportunidades de desarrollo frente a un escenario de escasez hídrica" desarrollado por la Oficina de Asuntos Hídricos de la Municipalidad de Casablanca.

El seminario se centró en la elaboración de la estrategia hídrica local y temáticas asociadas a la reutilización de agua y gestión de ésta en otras zonas. Lo anterior, permitió comprender aún más el contexto de la cuenta e identificar los desafíos que presenta.

- **Liderazgo Mesa Medioambiente Corporación de Casablanca**

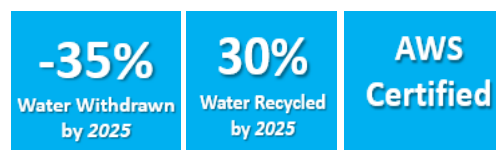
El trabajo colaborativo con las empresas socias de la Corporación para el Desarrollo de Casablanca en una mesa de trabajo con enfoque en la gestión sustentable del agua, permitió el desarrollo de sesiones de trabajo y definir una estrategia para el año 2024.



Segunda Reunión mesa medioambiente corporación casablanca

- **Compromiso de BAT Chile con los recursos hídricos y AWS**

El desarrollo de objetivos anuales para la gestión hídrica de la empresa es esencial para mantener una gobernanza enfocada a una gestión hídrica sustentable. Los objetivos globales de BAT son los siguientes:



En el caso de la fábrica Casablanca estos fueron superados a la fecha, lo cual ha permitido la asignación de *targets* aún más desafiantes con un enfoque sustentable para la cuenca.

El objetivo establecido para el año 2023 fue de una reducción del 65% (línea base 2017), reciclaje de 53% del agua de la fábrica y cumplir con la auditorías de AWS. En base a estas metas se desarrollaron los esfuerzos en balance hídrico, desarrollo de proyectos, campañas, entre otros.

BAT cuenta con un reporte de sustentabilidad anual el cual se informa a nivel global el resultado en materias de medioambiente de cada una de las instalaciones, como se ilustra en el siguiente reporte:



ALLIANCE FOR
ATER STEWARDSHIP

@ESG 2023 Assured Metrics

KPMG have conducted independent, limited assurance in accordance with ISAE 3000 over the 2023 ESG 'Selected Information' listed below, as contained in this Annual Report. KPMG's Independent Limited Assurance Report is provided on page 120.

[^] Refer to KPMG Independent Limited Assurance Report on page 2 for details on selected information.

Underlying Selected Information	Selected Information
Consumers of non-combustible products (number of, in millions)	23.9
Scope 1 CO ₂ e emissions (thousand tonnes)	267
Scope 1 CO ₂ e emissions including fugitive emissions (thousand tonnes)	299
Scope 2 CO ₂ e emissions (market based) (thousand tonnes)	95
Scope 2 CO ₂ e emissions (location based) (thousand tonnes)	342
Scope 1 and Scope 2 CO ₂ e emissions intensity ratio (tonnes per £m revenue)	13.3
Scope 1 and Scope 2 CO ₂ e emissions intensity ratio (tonnes per EUR m revenue)	11.5
Total Scope 3 CO ₂ e emissions (thousand tonnes) [^] - for 2022, Scope 3 GHG emissions are reported one year later	6,045
Total energy consumption (GWh)	2,182
Energy consumption intensity (GWh per million £ revenue)	0.08
Energy consumption intensity (GWh per million EUR revenue)	0.07
Renewable energy consumption (GWh)	832
Non-Renewable energy consumption (GWh)	1,350
Total waste generated (thousand tonnes)	114.94
Hazardous waste and radioactive waste generated (thousand tonnes)	1.59
Total waste recycled (thousand tonnes)	100.7
Total water withdrawn (million m ³)	3.16
Total water recycled (million m ³)	1.02
Total water discharged (million m ³)	1.53
Emissions to water: - 60% of the facilities reported not using priority substances, and 74% reported not having them in storage - out of 48 priority substances, 44% are reported as not used, 44% are reported as not stored	
Number of operations sites in areas of high-water stress with and without water management policies	24/0
% of sources of wood used by our contracted farmers for curing fuels that are from sustainable sources [^]	99.99
% of tobacco hectares reported to have appropriate best practice soil and water management plans implemented [^]	81
% of tobacco farmers reported to grow other crops for food or as additional sources of income [^]	93.3
% of farms monitored for child labour	100
% of farms with incidents of child labour identified [^]	0.15
Number of child labour incidents identified [^]	359
% of child labour incidents reported as resolved by end of the growing season [^]	100
% of farms monitored for grievance mechanisms [^]	100.0
% of farms reported to have sufficient PPE for agrochemical use [^]	99.99
% of farms reported to have sufficient PPE for tobacco harvesting [^]	99.7
H&S - Lost Time Incident Rate (LTIR)	0.17
H&S - Number of serious injuries (employees)	12
H&S - Number of serious injuries (contractors)	9
H&S - Number of fatalities (employees)	2
H&S - Number of fatalities (contractors)	2
H&S - Number of fatalities to members of public involving BAT vehicles	3
% female representation in Management roles	42
% female representation on Senior Leadership teams	33
% of key leadership teams with at least a 50% spread of distinct nationalities	100
Global unadjusted gender pay gap (average %)	14
Incidents of non-compliance with regulations resulting in fine or penalty	3
Incidents of non-compliance with regulations resulting in a regulatory warning	0
Number of established SoBC breaches	123
Number of disciplinary actions taken as a result of established SoBC breaches that resulted in people leaving BAT	79
Number of established SoBC breaches - relating to workplace and human rights	69
% of product materials and high-risk indirect service suppliers that have undergone at least one independent labour audit within a three-year cycle [@]	58.8

1

Informe global BAT 2023, compromiso con la gestión sostenible y AWS.

- **Compromiso con el desarrollo de la academia**

La vinculación con centros de educación superior en donde forman nuevos profesionales es un foco importante para informar acerca de nuestros recursos hídricos y fomentar una gestión hídrica responsable y sustentable en el tiempo. Por ello, semestralmente, BAT realiza un recorrido guiado por la planta de tratamientos de riles y gestiona una jornada educativa sobre la gestión sustentable del agua en la fábrica a alumnos de la carrera de bioquímica de la Universidad Católica de Valparaíso.



Visita Alumnos de la PUCV a la fábrica Casablanca.

2) Equilibrio Hídrico Sostenible

Resultados de Consumos

La siguiente figura, ilustra los resultados alcanzados por la fábrica Casablanca desde 2017. Es posible verificar que de 2017 a 2023 hubo una reducción del 66% de agua extraída, superando así el objetivo del año 2013 (65%).

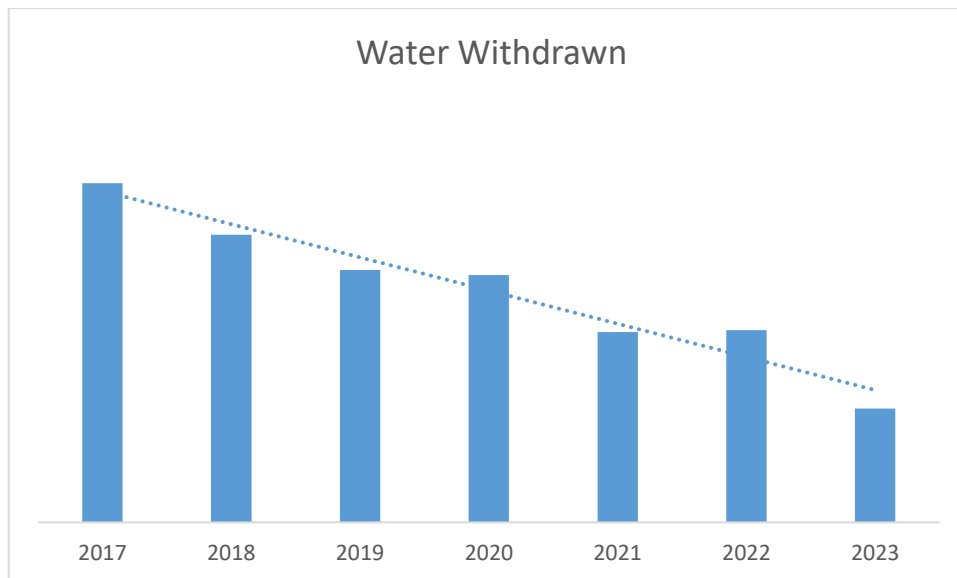


Gráfico resultados Fábrica Casablanca. Fuente: BAT - Credit360

En cuanto a reciclaje, el año 2023 fábrica Casablanca cerró con un 56% de agua reciclada, aumentando considerablemente sus indicadores en comparación a los años anteriores y superando la meta establecida de un 53%, gracias al constante monitoreo y análisis de oportunidades y proyectos desarrollados.

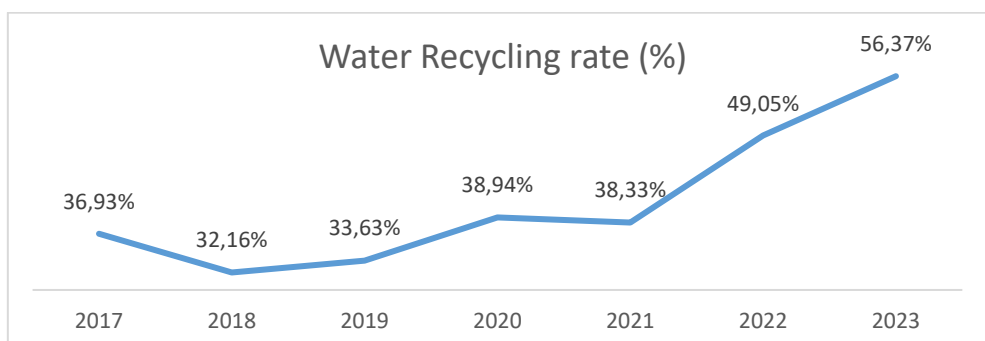


Gráfico resultados reciclaje Fábrica Casablanca. Fuente: BAT - Credit360

Los proyectos implementados fueron los siguientes:

Año	iniciativas	Reducción agua m3/año
2020	Planta osmosis inversa caldera	1170
2020	Cambio bombas de vacío por anillo de aceite	21
2020	Reemplazo trampas de vapor	60
2022	Campo deportivo pasto sintético	85
2022	recuperación condensado agua climatizado	3360
2022	recuperación condensado agua bodega de hebras	216
2023	Planta de tratamiento de agua Ph2 (RO)	8400
2023	Recuperación de vapor flash	25
2023	Recuperación agua de lluvia	1500
	Total	14837

Durante el 2023 se ejecutaron proyectos que son un claro ejemplo de un buen monitoreo y búsqueda continua de oportunidades en el proceso para evitar pérdidas y recuperar el agua liberada a la atmosfera a través de vapor, la implementación de la planta de osmosis inversa y la recuperación de aguas lluvias son medidas claves para reducir la extracción de agua y aumentar el reciclaje.

El foco para el año 2024 es el desarrollo de un estándar para la operación de la planta de osmosis en su máximo nivel de eficiencia para cumplir con los objetivos de este año.

3) Calidad de agua

Se realizan análisis de calidad de agua potable y aguas tratadas periódicamente y s ante la falta de datos públicos actualizados sobre la calidad de agua de la cuenca, se realizan mediciones de calidad de agua a los pozos de la fábrica para identificar cualquier desafío en la cuenca.

4) Áreas importantes relacionadas con el agua

La identificación de estas áreas es importante para comprender el contexto de la cuenca en cuanto a su valor ecológico. El bosque que se encuentra al interior de las instalaciones figura como un área verde importante para el ecosistema y debe ser monitoreado y resguardado para su preservación. Identificar y monitorear AWRA que están fuera del sitio de BAT, como lo es el embalse Lo Ovalle y SSR Lo Ovalle permite comprender el estado de la cuenca y sus comunidades.

5) WASH

Realizar campañas para fomentar el uso consciente del agua junto a una buena higiene personal como lo es un correcto lavado de manos, mantener distintos puntos con dispensador de alcohol gel, acceso a baños limpios, máquinas dispensadoras con filtros UV de agua y camarines para todos los trabajadores de la fábrica. Estas acciones son parte del compromiso con la salubridad de nuestros colaboradores, junto con el cumplimiento normativo para un correcto acceso a saneamiento y calidad de agua potable.

Análisis de Valor

El resultado del desarrollo del plan de gestión del agua genera valor a la cuenca, su ecosistema y a las comunidades en los distintos *outcomes* de AWS.,

A continuación, se presenta un análisis de valor cualitativo identificado en base al plan de gestión del agua desarrollado en fábrica Casablanca:

- Mejorar la calidad de aguas residuales a través de la implementación de una planta de osmosis inversa, la que permite aumentar la calidad del efluente tratado, contribuyendo a la no afectación de las napas subterráneas y aportando al valor ecológico a la cuenca.
- Reducción de la extracción de agua durante el año 2023 se redujo en un 66%, lo que beneficia el balance hídrico del sector, impactando positivamente en la demanda hídrica de la cuenca, generando valor social y económico al colaborar con el mantenimiento de los niveles de agua disponibles en la zona, beneficiando directamente a los APR locales, comunidades e industria.
- El desarrollo de la campaña de concientización del uso del agua permite aportar un valor social, ambiental y económico, educando y empoderando a la población a través del desarrollo de cultura sostenible en el tiempo que les permita reducir su consumo y el aporte del valor vital del cuidado del agua.
- La mesa de medioambiente aporta el beneficio de valor ambiental, social y económico, al fomentar en las empresas una comprensión del contexto hídrico de la cuenca, la identificación de *stakeholder* relevantes y simbiosis empresarial para promover buenas prácticas y gestión hídrica sustentable.

Divulgación

Este informe será publicado en el sitio web de BAT Chile – www.batchile.com

CONCLUSIÓN

Este Informe de Desempeño Hídrico fue elaborado con el fin de hacer público el compromiso de la Fábrica Casablanca del Grupo British American Tobacco Chile Operaciones S.A. con la gestión racional de los recursos hídricos.

La continua reducción del consumo de agua, demostrada con los resultados obtenidos a partir de 2017, dejan en evidencia la eficiencia del sistema de gestión de la unidad – IWS/Enercon y la implementación de nuevos proyectos que buscan una gestión hídrica eficiente como elemento clave para alcanzar con las metas planteadas.

Las acciones presentadas en este informe contribuyen a la reducción continua en el consumo de recursos hídricos y contribuyen a la gestión sostenible en la Cuenca Costera entre los ríos Aconcagua y Maipo, sector Estero Casablanca y Estero San Jeronimo y área Lo Ovalle.

Jorge Villalón

Factory Manager

British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Fábrica Casablanca