

Plan Estratégico Alliance for Water Stewardship (AWS)

Nombre del Representante Senior	Firma del Representante Senior
Roberto Zuñiga Head Of Leaf	
Fecha: 05/10/2023	

Organización:

British American Tobacco Chile Operaciones
S.A. – Planta San Fernando

Fecha emisión

5 de Octubre de 2023

INDICE

RESUMEN EJECUTIVO	3
COMPROMISO– PLANTA SAN FERNANDO	4
MISIÓN Y VISIÓN	5
GOBERNANZA.....	6
OBJETIVOS Y METAS	8
1) Metas de Consumo	9
2) Riesgos y Desafíos	9
3) Participación de los Stakeholders.....	12
4) Inversiones en Nuevos Proyectos.....	14
5) Monitoreo de Legislación	15
6) Plan de Gestión Sostenible de Agua.....	16
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.....	17
1) Objetivos de Consumo	17
2) Mitigación de Vulnerabilidades.....	17
3) Participación de los Stakeholders.....	18
4) Comunicación de Resultados	18
DOCUMENTACIÓN.....	19
CONCLUSIÓN	20



RESUMEN EJECUTIVO

La planta de British American Tobacco Chile Operaciones S.A., *RUT* (Rol Único Tributario) número 90.286.000-2, ubicada en San Fernando (Región del Libertador General Bernardo O'Higgins), encargada del desvenado y acondicionado de plantas de tabaco se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos.

La certificación según el estándar *Alliance for Water Stewardship* (AWS) es prueba del cumplimiento del *benchmark* global para la gestión del agua no sólo a nivel del sitio de producción, pero también allá de los límites de la unidad, incluyendo también la cuenca.

Este documento tiene como objetivo presentar el Plan Estratégico de la Planta San Fernando con el fin de asegurar el cumplimiento de la norma AWS y contribuir a la mejora continua de la gestión de los recursos hídricos en la cuenca de San Fernando.

COMPROMISO– PLANTA SAN FERNANDO

BAT Chile – Planta San Fernando divulga públicamente su compromiso y esfuerzos para la sustentabilidad de la gestión hídrica.

El documento, firmado por Roberto Zuñiga – **Head of Leaf | Planta San Fernando** está disponible para consulta en el sitio web de la unidad BAT Chile o en el siguiente link: https://www.batchile.com/group/sites/BAT_9YFD2P.nsf/vwPagesWebLive/DOCKZJ4L?opendocument



San Fernando, 30 de agosto de 2023

COMPROMISO – PLANTA SAN FERNANDO

La Planta de British American Tobacco Chile Operaciones S.A, RUT (Rol Único Tributario) número 90.286.000-2, ubicada en San Fernando (Región Libertador Bernardo O'Higgins), encargada del desvenado y empaque de tabaco doméstico. Se dedica de manera ética, social y ambientalmente responsable a la buena gestión de los recursos hídricos. Por lo tanto, decidió concentrar sus esfuerzos para cumplir con los siguientes compromisos:

- Seguir las buenas prácticas de gestión de los recursos hídricos definidas por AWS – *Alliance for Water Stewardship*, que implica la buena gobernabilidad del agua, el uso sostenible de los recursos hídricos, el mantenimiento de una buena calidad del agua y la protección de áreas importantes relacionadas con el agua.
- Alinear la gestión de los recursos hídricos del sitio con las acciones de sostenibilidad ya existentes en la Cuenca del Río Rapel.
- Tener conocimientos y cumplir con los requisitos legales relacionados con la gestión de los recursos hídricos.
- Proporcionar un acceso adecuado al agua potable, el saneamiento y la higiene para todos los trabajadores en las instalaciones bajo su control.
- Involucrar a los *stakeholders* en asuntos relacionados con la gestión de los recursos hídricos a través de una comunicación abierta y transparente.
- Garantizar los recursos necesarios para la implementación y el mantenimiento de los requisitos de AWS - *Alliance for Water Stewardship*.
- Reconocer los tratados nacionales e internacionales relacionados con la sostenibilidad de los recursos hídricos.
- Frecuentemente actualizar y mejorar el plan de gestión de recursos hídricos del sitio.
- Divulgar al público las informaciones que sean relacionadas con los recursos hídricos, siendo transparente y difundiendo conocimiento.



Roberto Zuñiga
Head of Leaf
Planta San Fernando | BAT Chile



MISIÓN Y VISIÓN

Frente al proceso de gestión de los recursos hídricos, la misión y visión de la Planta San Fernando es:

Misión

Asegurar la prevención y minimización de los impactos en recursos naturales derivados de nuestra operación. Contribuyendo al desarrollo sostenible, a través de la formulación y gestión de políticas públicas ambientales y los recursos hídricos.

Visión

La visión de la Planta San Fernando, Chile, es trabajar de manera responsable e innovadora, protegiendo el medio ambiente, asegurando la sostenibilidad del negocio a través del desarrollo de nuestros talentos y marcas, trabajando en la gestión de políticas públicas para el medio ambiente y los recursos hídricos.

GOBERNANZA

Las áreas de la unidad tienen participación en este plan y contribuyen en asegurar la mejor gestión de los recursos hídricos en la unidad, de la siguiente manera:

Área	Responsables	Actividad
Directorio	<ul style="list-style-type: none"> • Head of Leaf 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable general de la Unidad, forma parte del comité estratégico de la unidad y en conjunto con el Directorio Operativo LATAM SUR toma decisiones en línea con BAT.
Alta dirección	<ul style="list-style-type: none"> • Leaf Processing Manager • Quality Coordinator Leaf • Process Lead • Growing Manager • Sustainability Supervisor • Leaf Finance Manager • Leaf Supply Chain Manager • Operations HRBP Analyst 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis crítico de indicadores. • Integrantes del Comité Estratégico de la unidad. • Miembro del Comité de Crisis del Plan de Contingencia Hídrica. • Evaluación CAPEX de inversiones relacionadas con recursos hídricos. • Distribuir acciones a sus departamentos.
EHS & Sustainability (Medio ambiente, salud, seguridad y sustentabilidad)	<ul style="list-style-type: none"> • Sustainability Manager • Sustainability Supervisor • Sustainability Analyst 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de indicadores. • Campañas de comunicación de resultados y concientización del uso de agua. • Participación de “stakeholders”. • Actualización de compromisos y acciones relacionadas con legislación asociada al recurso hídrico.

Área	Responsable	Actividad
EHS & GLT	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de GLT • Process Lead • Maitenace Lead • Sustainability Supervisor 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de recursos operativos e inversiones. • Planes de mantenimiento preventivo y correctivo. • 5YP - Gestión del Plan 5-años - inversiones a realizar en la unidad.
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Gerente de RRHH • Coordinador de RRHH • Analista y tecnicos RRHH 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación interna y externa.

OBJETIVOS Y METAS

La planta San Fernando tiene como objetivo de cumplir con lo establecido en su Carta de Compromiso y, de acuerdo con las metas globales de BAT – *British American Tobacco*, también busca reducir el consumo de recursos hídricos mediante el establecimiento de metas anuales de reducción, tales como:

- Reducción del impacto cualitativo en las aguas subterráneas y superficial de la cuenca.
- Reducción del impacto en la cantidad del agua subterránea y superficial de la cuenca.
- Reducir nuestro impacto en el acceso al agua de otros usuarios de la cuenca.
- Dar acceso al agua potable e higiene para los empleados.
- Mantenimiento del saneamiento de las instalaciones para los empleados.
- Conservar las áreas verdes (IWRA) presentes en el sitio.
- Monitorear y participar positivamente en la preservación de las IWRA.
- Participar en programas para la gestión sostenible de los recursos hídricos en la cuenca, apoyando las acciones existentes.
- Comprometerse con las partes interesadas clave, como los organismos reguladores, para que las preocupaciones de las BAT se tengan en cuenta en la toma de decisiones.
- Dirigir recursos financieros para que se lleven a cabo las acciones del plan de gestión sostenible de los recursos hídricos, así como otras actuaciones derivadas del plan.
- Promover el compromiso de los empleados, ampliando el conocimiento sobre la importancia de las acciones del plan de gestión.
- Ampliar el conocimiento de la gobernanza del agua del estándar de administración de AWS.

1) Metas de Consumo

Utilizando la línea de base del año **2017**, Planta San Fernando estableció una meta de reducción del **41%** en el consumo de agua para el **2025**. Posteriormente, se desarrolló el *glide path* con objetivos de reducción que deben alcanzarse para la meta propuesta, de acuerdo con los resultados alcanzados entre **2017 hasta 2022**, y los esperados para **2023 hasta 2025**.

SITIO	FPI	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
San Fernando	Production (MCE)	5,283	5,566	5,893	5,232	7,051	2,816	4,489	4,489	4,489
	Water withdrawn (m3)	58,791	73,704	66,995	29,486	39,140	35,409	34,864	34,640	34,418
	Water Intensity (m3/MCE)	11.13	13.24	11.37	5.64	5.55	12.58	7.77	7.72	7.67
	Reduction		25%	14%	-50%	-33%	-40%	-41%	-41%	-41%

Objetivos esperados para 2023 hasta 2025, utilizando como base los datos de 2017 y los resultados obtenidos entre 2017 y 2022.

2) Riesgos y Desafíos

A petición de British American Tobacco Chile Operaciones S.A. – Planta San Fernando, la empresa AGEA realizó la Evaluación de Vulnerabilidad de fuentes de agua (*Source Vulnerability Assessment - SVA*), un informe que presenta una evaluación de la situación del agua en la región de la unidad e identifica posibles vulnerabilidades asociadas con el suministro de agua de la planta industrial.

Basándose en los datos examinados para la conclusión del informe del SVA, se puso a disposición una lista de los posibles riesgos para apoyar el desarrollo del Plan de Mitigación de Vulnerabilidades relacionadas con la cuenca y la unidad.

El tema específico y el impacto potencial de cada vulnerabilidad se describen en detalle en el SVA, así como una calificación de riesgo para enfatizar la gravedad de cada vulnerabilidad. Dentro del Plan Estratégico del Agua se encuentran las acciones que la empresa ya realiza y las que se deberán implementar para mitigar los impactos potenciales.



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

La siguiente tabla resume los riesgos identificados en materia de agua para BAT.

Descripción		Riesgos del Agua							Evaluación del Grado de Riesgo		
		Impacto Potencial	Tipo	Alcance	Probabilidad		Impacto				
RSG01	No se realiza monitoreo de la calidad del agua subterránea. El agua subterránea no se muestra ni analiza.	Desconocimiento de la calidad del agua subterránea utilizada en la fábrica	Físico y Reputacional	Fábrica	4	Posible		15	Alto	60	ALTO
RSG02	No cuenta con fuentes de agua alternativa. El acuífero es utilizado como la principal y única fuente de agua generando posible Sobreexplotación y agotamiento del acuífero, pudiendo afectar la disponibilidad del recurso hídrico.	Disminución repentina del suministro de agua.	Físico	Fábrica	4	Posible		7	Moderado	28	MEDIANO
RSG03	Gran sequía en Chile. Actualmente Chile atraviesa la más profunda y extensa sequía de su historia, por lo que la condición de escasez hídrica es crítica a nivel nacional.	Disminución del recurso hídrico provocando restricción de su consumo en las industrias dando prioridad al consumo humano.	Físico y Reputacional	Área objetivo y fábrica	7	Probable		7	Moderado	49	MEDIANO
RSG04	Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins: El 20 de abril del 2022 el Diario Oficial publicó el Decreto N° 27 del Ministerio de Obras Públicas, en el que declara zona de escasez a la Región del Libertador Bernardo O'Higgins	Redistribución de fuentes de agua naturales como los acuíferos y a su vez seccionamientos de las corrientes naturales que estén comprometidas dentro de la zona de escasez hídrica.	Físico y Regulatorio	Fábrica	7	Probable		7	Moderado	49	MEDIANO
RSG05	Sobre otorgamiento de derechos de agua. Sobreexplotación del recurso hídrico, por el sobre otorgamiento de derechos de agua en la región.	Posible restricción del recurso hídrico	Físico	Fábrica	7	Probable		7	Moderado	49	MEDIANO
RSG06	Balace hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo: La fábrica no dispone de un manejo eficiente de recolección y almacenamiento de las aguas lluvias, por lo tanto, esta es descargada a través del alcantarillado y se incorpora al canal.	Desaprovechamiento del recurso hídrico que pudiera minimizar en alguna medida la escasez hídrica presente en la zona de emplazamiento de la fábrica BAT San Fernando.	Regulatorio	Fábrica	4	Posible		3	Bajo	12	BAJO

Imagen Tabla Riesgos del Agua BAT-San Fernando. Fuente: AGEA

Para determinar el riesgo que representa cada uno de los desafíos, se tomaron en cuenta dos variables; la primera es la probabilidad de ocurrencia, ponderada en una escala del 1 al 11 la cual podemos encontrar a continuación:

Criterio		Valor
Raro	Muy baja probabilidad de que ocurra. No se espera que el evento suceda, con la excepción de situaciones inusuales.	1
Poco probable	Es posible que ocurra a largo plazo. El evento puede ocurrir en algún momento, sin embargo no se espera que suceda en la mayoría de los escenarios evaluados. Es posible bajo un conjunto de condiciones específicas, con fallas múltiples y simultáneas.	2
Posible	Es probable que ocurra en el mediano plazo. El evento puede ocurrir en algún momento bajo condiciones específicas. Ha ocurrido en otras empresas del sector en determinadas circunstancias. Los factores externos pueden causar el evento.	4
Probable	Es probable que ocurra en el corto plazo. Es probable que el evento ocurra en algún momento en la mayoría de las condiciones. Otras empresas de la industria se han enfrentado a este evento en el pasado reciente. Las condiciones externas y/o internas pueden causar el evento.	7
Casi cierto	Es muy probable que el evento ocurra de inmediato. El evento es esperado o ya está ocurriendo.	11



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

La segunda variable es de determinación del impacto de cada uno de los desafíos que podría tener sobre BAT, con una ponderación de 1 al 31, la cual se detalla a continuación:

	Criterio	Valor
Insignificante	Ningún impacto en el cumplimiento de las partes interesadas, poco efecto en el rendimiento del sistema, proceso y objetivo comercial. El evento puede resultar en pequeñas pérdidas, las cuales pueden ser absorbidas sin efecto notable en los resultados de la operación.	1
Bajo	El interesado tiene un incumplimiento leve. Puede causar pérdidas con el costo. Efecto moderado en el rendimiento del sistema, proceso y objetivo comercial. El evento puede resultar en pequeñas pérdidas que pueden ser absorbidas, pero que pueden tener un efecto en los resultados de la operación. El evento puede distraer al equipo de gestión por un tiempo limitado.	3
Moderado	El interesado no cumple. El rendimiento del sistema, proceso o servicio se ve afectado pero es manejable. Fracaso parcial, con daños costosos para el negocio. El evento puede resultar en pérdidas notables, las cuales pueden ser absorbidas, pero tienen un efecto en los resultados de la operación. El evento puede distraer al equipo de gestión por un tiempo.	7
Alto	El interesado está insatisfecho. El rendimiento del sistema, proceso o servicio se ve seriamente afectado. Puede causar pérdidas o daños severos con un alto costo de reparación. El evento puede resultar en pérdidas significativas, que pueden ser absorbidas, pero que tienen grandes efectos en los resultados de la operación. El evento distraerá la atención del equipo de gestión durante un período prolongado de tiempo.	15
Muy alto	El interesado está muy insatisfecho. El evento implica un incumplimiento legal, causando un daño irremediable al producto y/o negocio. El evento puede resultar en pérdidas significativas, que no pueden ser absorbidas. El evento desviará toda la atención del equipo directivo durante un período prolongado de tiempo.	31

Igualmente, se definieron desafíos que involucran a instituciones similares a nosotros con los mismos intereses sobre el uso y el cuidado del agua, enlistando los desafíos a los cuales todos estamos expuestos a enfrentar por las características hídricas del área.



FOR PARTNERSHIP

Desafío compartido		Principales Stakeholders	Causas	Prioridad de Mitigación
DSF01	Mala calidad del agua subterránea	Todos usando agua subterránea	<ul style="list-style-type: none">- Bajo índice de saneamiento básico.- Incorrecto mantenimiento de estructuras de pozos de captación instalados en el área objetivo.- Contaminación de suelos y aguas subterráneas por fugas.	ALTO
DSF02	Gran sequía en Chile	Todos	<ul style="list-style-type: none">- El clima de la región permanece la mayoría del tiempo sin lluvias.- Falta de inversión en infraestructura hídrica.- Incumplimiento en la actuación de los órganos de gestión de los recursos hídricos.- Gran concentración de personas en un área con recursos hídricos ya comprometidos.	MEDIO
DSF03	Escasez hídrica en Región del Libertador Bernardo O'Higgins.	Todos	Redistribución de fuentes de agua naturales como los acuíferos y a su vez seccionamientos de las corrientes naturales que estén comprometidas dentro de la zona de escasez hídrica.	MEDIO
DSF04	Sobre otorgamiento de derechos de agua	Todos	<ul style="list-style-type: none">- Aprovechamiento de aguas subterráneas por encima de la reserva renovable.- Urbe industrial con muchas plantas de manufactura que utilizan agua subterránea/pozos.- Gran demanda de servicios públicos.	MEDIO
DSF05	Balance hídrico de la cuenca con variación de almacenamiento negativo	Todos	Reducción del nivel freático del agua subterránea generalizado en la cuenca y Dificultad para poder extraer agua de las napas subterráneas	MEDIO
DSF06	Conflictos por el agua	Todos usando agua subterránea	<ul style="list-style-type: none">- Estrés hídrico cuantitativo.- Estrés hídrico cualitativo	ALTO

Imagen Tabla Desafíos Compartidos BAT San Fernando. Fuente: AGEA

3) Participación de Stakeholders

La integración con los actores clave externos e internos es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos hídricos, especialmente en el Sector Hidrogeológico de Aprovechamiento Común (SHAC), San Fernando, donde se encuentra la planta de San Fernando.

El compromiso externo es llevado a cabo por el área de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS), con el apoyo del equipo de LEX, a través de la participación en foros y grupos de trabajo con comités y agencias del gobierno local. El compromiso interno también es llevado a cabo por el departamento de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) para difundir campañas de sensibilización y acciones internas.

En la siguiente tabla se presentan algunos de los actores identificados en el mapeo de las partes interesadas del SVA. También incluyen las principales instituciones académicas con quienes nos relacionamos para detectar áreas de oportunidad y posibles mejoras en nuestros procesos.



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

Stakeholder	Interés	Influencia	Cómo	Materialidad		
Municipio de San Fernando	El agua es una parte esencial de la misión de lo stakeholder	8	Stakeholder tiene poder de veto en las decisiones o es el único tomador de decisiones	9	SOCIO CLAVE	Alto
Agricultores	El agua es uno de los objetivos de lo stakeholder	7	Stakeholder informa a los tomadores de decisiones clave	6	SOCIO CLAVE	Alto
Asociación de Tabaqueros	El agua es uno de los objetivos de lo stakeholder	7	Stakeholder informa a algunos tomadores de decisiones, pero no a todos	4	MANTENERLOS INFORMADOS	Medio
APR Angostura	El agua es uno de los objetivos de lo stakeholder	7	Stakeholder informa a los tomadores de decisiones clave	6	SOCIO CLAVE	Alto
MMA: Ministerio de Medio Ambiente	Stakeholder expresó públicamente su interés en el agua	5	Stakeholder informa a los tomadores de decisiones clave	6	MANTENERLOS SATISFECHOS	Bajo
Ministerio de Agricultura (ODEPA)	Stakeholder expresó públicamente su interés en el agua	5	Stakeholder informa a los tomadores de decisiones clave	6	MANTENERLOS SATISFECHOS	Bajo
SEA: Servicio de evaluación ambiental	Stakeholder expresó públicamente su interés en el agua	5	Stakeholder informa a los tomadores de decisiones clave	6	MANTENERLOS SATISFECHOS	Bajo
SMA: Superintendencia del medio ambiente	Stakeholder expresó públicamente su interés en el agua	5	Stakeholder informa a los tomadores de decisiones clave	6	MANTENERLOS SATISFECHOS	Bajo
DGA: Dirección general del agua	Stakeholder expresó públicamente su interés en el agua	5	Stakeholder informa a los tomadores de decisiones clave	6	MANTENERLOS SATISFECHOS	Bajo
Junta de Vigilancia Río Tinguiririca	El agua es uno de los objetivos de lo stakeholder	7	Stakeholder informa a algunos tomadores de decisiones, pero no a todos	4	MANTENERLOS INFORMADOS	Medio
Junta de Vecinos de Angostura	El agua es uno de los objetivos de lo stakeholder	7	Stakeholder informa a algunos tomadores de decisiones, pero no a todos	4	MANTENERLOS INFORMADOS	Medio
BAT Casablanca	El agua es uno de los objetivos de lo stakeholder	7	Stakeholder informa a los tomadores de decisiones clave	6	SOCIO CLAVE	Alto
Trabajadores BAT San Fernando	Stakeholder expresó interés privado en el agua	4	Stakeholder informa a algunos tomadores de decisiones, pero no a todos	4	MONITOREARLOS	Alto
Proveedores de Servicio	Stakeholder expresó interés privado en el agua	4	Stakeholder informa a algunos tomadores de decisiones, pero no a todos	4	MONITOREARLOS	Medio
Universidad de O'Higgins	Stakeholder expresó públicamente su interés en el agua	5	Stakeholder informa a algunos tomadores de decisiones, pero no a todos	4	MONITOREARLOS	Medio

Imagen Tabla Stakeholders. Fuente: AGEA



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

La valoración de estos stakeholders se realizó a través de variables que los relacionan con su interés en el agua y la influencia que puedan tener sobre la toma de decisiones, los cuales de detallan a continuación.

Nivel	Interés en Agua (Eje X)	Preguntas de Clasificación
1	No hay interés en el agua	¿La parte interesada responde negativamente a las preguntas sobre el interés?
2	Bajo interés en el agua	¿Se puede determinar el interés de la más mínima manera?
3	Se reconoce que los actores tienen interés en el agua	¿Los terceros se refieren a la parte interesada como si tuviera interés en el agua? ¿La prensa o la cobertura de Internet indican que las partes interesadas tienen interés en el agua?
4	Los actores clave han expresado en privado su interés en el agua	¿El actor clave expresa interés, pero solo en privado? ¿El actor clave expresa interés solo internamente?
5	Los actores clave han expresado públicamente su interés en el agua	¿Ha publicado el actor clave material relacionado con el agua? ¿Ha anunciado el actor clave el desarrollo de planes o programas relacionados con el agua, pero aún no ha compartido públicamente detalles de estos planes?
6	Los actores clave tienen un plan de acción en el que se menciona el agua	¿Ha publicado la parte interesada planes de acción relacionados con el agua?
7	El agua es uno de los objetivos de los actores	¿El actor se centra en cuestiones relacionadas con el agua entre sus otros puntos de enfoque? ¿En una lista publicada de prioridades, ¿El actor clave menciona el agua?
8	El agua es una parte esencial de la misión de los actores	¿Menciona el actor clave cuestiones relacionadas con el agua como parte de su misión?
9	El agua es el único propósito de la misión de los actores	¿El actor clave se centra únicamente en cuestiones relacionadas con el agua? ¿Menciona el actor clave las cuestiones relacionadas con el agua como su misión?

Nivel	Influencia (Eje Y)	Preguntas de Clasificación
1	Actores clave no influencia en la toma de decisión	No se puede detectar influencia en la toma de decisiones
2	Actor clave tiene poca influencia en la toma de decisión	¿El actor clave tiene un foro público?
3	Actor clave influencia decisiones	¿Tiene el actor un foro público que se sabe que está influyendo en los tomadores de decisión en ocasiones?
4	Actor clave informa a algunos tomadores de decisión, pero no todos	¿La parte interesada se reúne regularmente con algunos tomadores de decisión? ¿Algunos actores clave están reconociendo al actor clave como fuente de Información sobre el tema?
5	Actor clave informa a todos los tomadores de decisión	¿El actor se reúne regularmente con todos los responsables de la toma de decisión? ¿Se está reconociendo al actor clave como una fuente de Información sobre el tema por todos?
6	Actor clave informa a los mayores tomadores de decisión	¿Se reúne regularmente el actor con los principales responsables de la toma de decisión? ¿Se reconoce al actor clave como una fuente importante de Información sobre el tema?
7	Actor clave aconseja a los mayores tomadores de decisión	¿Se reconoce al actor clave como una fuente importante de orientación / opinión sobre el tema? ¿Asiste el actor clave a las reuniones junto con los principales responsables de la toma de decisión?
8	Actor clave es uno varios tomadores de decisión	¿Es el actor miembro del foro de toma de decisión? ¿Tiene el actor un derecho formal a votar sobre el tema?
9	Actor clave tiene poder de veto en las decisiones o es el único tomador de decisión	¿Es el actor clave un miembro formal del foro de toma de decisión? ¿Tiene el actor clave derecho a vetar cualquier decisión?

4) Inversiones en nuevos proyectos

El *5 Year Plan* (5YP) es la metodología utilizada por la entidad y el Grupo British American Tobacco Chile. para asignar las inversiones que deben ser realizadas en la unidad, con el objetivo de mejorar los equipos, el rendimiento y la reducción del consumo de agua y energía.

El plan es administrado por el equipo de EHS & GLT, que realiza un seguimiento del proceso desde los estudios / evaluaciones hasta la implementación final. Como se muestra a continuación, se mapearon proyectos que promueven la reducción de 7,735 m3 de agua hasta 2025.

YEAR (current + 4)	Initiative (examples, not an exhaustive list)	CAPEX (th GBP)	REDUCTION PLANNED (m3/yr)
2023	Urinaríos libres de uso de aguas	4,256	64.80
2024	Normalizar valvulas temporizadas de lavamanos	2,200	160
2024	Implementar difusor de agua de las duchas con mayor aireacion	2,350	343
2024	Desviar aguas de lavado de vehiculos a PTA / considerar instalacion de trampa de aceites	2,700	40
2024	Reduccion de humedad 18% V / 25% B de tabaco para reducir consumos de vapor en GLT	27,175	55
2024	Instalacion de temporizadores	3,000	4
2023	Instalar flujometros en los pozos de extraccion de aguas	10,754	10
2023	Paralizacion planta riles por deslistado de proceso de lavado de venas (ahorros m3 para 2024)	8,153	2,129

Imagen 5YP con lista de proyectos/inversiones previstas para el periodo 2023-2024.



ALLIANCE FOR
WATER STEWARDSHIP

5) Monitoreo de legislación

La siguiente tabla resume la legislación aplicable a BAT San Fernando para los temas de agua potable, gestión de agua, aguas residuales, calidad de agua, entre otros.

Documento legal	Detalles
<u>DFL N°1/2005</u>	El decreto determina las materias que requieren autorización sanitaria expresa.
<u>DLF 1.122 – Código de Aguas</u>	Entrega el marco legal en cuanto al recurso hídrico y su explotación.
<u>Ley 21.435 – Reforma al Código de Aguas</u>	Entrega modificaciones del Código de aguas.
<u>Decreto 236 – MINSAL</u>	Reglamento general de alcantarillados particulares.
<u>Decreto 1 – MMA</u>	Reglamento del Registro de Emisiones y Transferencias de Contaminantes.
<u>Decreto 4 – SEGPRES</u>	Reglamento para el Manejo de Lodos generados en Fábricas de Tratamiento de Aguas Servidas.
<u>Ley 21.075 - MOP</u>	Regula la recolección, reutilización y disposición de aguas grises.
<u>Ley 19.300</u>	Ley sobre bases generales del medio ambiente.
<u>Decreto 10 - MINSAL</u>	Reglamento de Calderas y Generadores de Vapor.
<u>NCh 409 – INN</u>	Agua Potable - Parte 1: Requisitos.
<u>NCh 1.333 -INN</u>	Requisitos de calidad del agua para diferentes usos.
<u>Decreto 100 – SEGPRES</u>	Constitución de la República de Chile.
<u>DFL 725 – MINSAL</u>	Código Sanitario.
<u>DS 594 – MINSAL</u>	Reglamento sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.
<u>Decreto 735 – MINSAL</u>	Aprueba Reglamento de los Servicios de Agua Destinados al Consumo Humano.
<u>DS. 40</u>	Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental.

6) Plan de Gestión Sostenible de Agua

El plan de gestión sostenible de agua es un documento que refleja los principales objetivos propuestos por BAT San Fernando y como a través de acciones se han manejado riesgos, desafíos, oportunidades o buenas prácticas adquiridas para lograr una buena gestión del recurso hídrico.

En este plan se definen objetivos de reducción de consumo, de cuidado a la calidad del agua, se procura el acceso a agua de calidad para empleados de la fábrica, se toman en cuenta las áreas importantes relacionadas con el agua y se proponen planes para la relación con las instituciones especializadas, con el fin de participar en programas o campañas enfocadas en la preservación y cuidado del agua. Lo anterior refuerza el compromiso de BAT con una administración eficiente de los recursos y la generación de ahorro de agua en cada proceso que le sea posible a través de inversiones con capital asignado desde el corporativo global, con el fin de acelerar la agenda ESG.

WATER STRATEGY PLAN BAT-CHILE SAN FERNANDO FACTORY												
AWS Outcome	Objetivo	Sitio Objetivo	Target	Plan de acción asociado	Frecuencia	Responsable	Costo	Tipo de Acción	Fecha cierre	Estado	Evidencia de Acción	Cómo se lograron los resultados
Buena Gobernanza del Agua	Mantener informado a los Stakeholders claves de la cuenta respecto de nuestros objetivos en Gestión Sostenible del Agua	Cuenca	Comunicar nuestras estrategias y planes de agua a las partes interesadas una vez al año	<ul style="list-style-type: none"> Planear las estrategias y planes de agua a disposición en el sitio web de BAT Chile 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability IEX	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completado	<ul style="list-style-type: none"> Que este disponible los archivos en la página web, imágenes o correo 	La estrategia se publicó en el sitio web de BAT Chile
		Cuenca	Recopilar comentarios sobre los planes e iniciativas de gestión hídrica de al menos 3 stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> Contactar al stakeholder seleccionado para una reunión Generar una encuesta de feedback recibida Si corresponde agregar acción al plan de gestión 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability IEX	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso	<ul style="list-style-type: none"> Mail de respaldo 	
Buena Gobernanza del Agua	Promover la interacción entre las partes interesadas para abordar temas relevantes para la gestión del agua en la comuna de San Fernando	Cuenca	Identificar Stakeholders de con potencial mayor consumo de agua	<ul style="list-style-type: none"> Identificar los Stakeholders alrededor del Sitio Realizar survey el rol su potencial consumo de agua 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability IEX	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completado	<ul style="list-style-type: none"> Mapa de Stakeholders 	Se trabajó en conjunto con AGSA para la identificación de estos Stakeholders.
		Cuenca	Realizar al menos 2 sesiones conjuntas de participaciones partes interesadas por año	<ul style="list-style-type: none"> Crear un calendario de sesiones de participación de partes interesadas, externas Generar sesiones con las partes interesadas para abordar cuestiones relacionadas con el agua 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability IEX	0 - 1.000.000 CLP	Mediano Plazo	12/31/2023	Pendiente	<ul style="list-style-type: none"> Número de reuniones realizadas en el año por evidencias Imágenes Asistencia 	
Buena Gobernanza del Agua	Promover la interacción con universidades para educar información sobre AWS a los estudiantes y fortalecer la relación con estas entidades	Cuenca	Establecer lazos con Universidad de O'Higgins para foros, encuentros y diálogos colaborativos	<ul style="list-style-type: none"> Identificar principales universidades y sus carreras relacionadas con la empresa y AWS Generar comunicación entre BAT y universidades 	Anual	Sustainability Supervisor Sustainability Analyst	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completado	<ul style="list-style-type: none"> Mail de respaldo 	Se mantienen conversaciones con encargada de vinculación y prácticas mediante correo
		Cuenca	Realizar al menos 1 visita con universidades para promover el conocimiento y las buenas prácticas de AWS en la gestión del agua y el tratamiento de aguas residuales	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar visita a la Planta Realizar exposición AWS a alumnos y docentes invitados Realización de dudas y levantamiento de preocupaciones de los alumnos 	Anual	Sustainability Supervisor Sustainability Analyst	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	Completado	<ul style="list-style-type: none"> Fotografías Registro de Asistencia Presentación Reunión Visita 	Se mantuvo una comunicación constante con encargada de vinculación de la universidad y se decidió la actividad a realizar y tiempos.
Buena Gobernanza del Agua	Promover la gestión hídrica y gobernanza del agua a través de la Mesa de Trabajo Ambiental	Cuenca	Liderar y participar activamente de la Mesa de Trabajo Ambiental, la cual es desarrollada en conjunto con la Municipalidad de San Fernando.	<ul style="list-style-type: none"> Generar lazo con la Municipalidad de San Fernando Identificar mesa de trabajo ambiental Crear un calendario de sesiones de participación Sesiones de trabajo con las empresas para identificar oportunidades y desafíos compartidos con el agua 	Anual	Manager Sustainability Supervisor Sustainability IEX	0 - 1.000.000 CLP	Corto Plazo	12/31/2023	En proceso	<ul style="list-style-type: none"> Mail de respaldo Fotografías Número de reuniones realizadas en el año 	

Imagen Water Strategy Plan

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La evaluación del cumplimiento de los objetivos y metas establecidos para lograr el cumplimiento de los requisitos de AWS se llevará a cabo de la siguiente manera:

1) Objetivos de Consumo

Planta San Fernando estableció un Sistema de Gestión bajo el principio de cero pérdidas, IWS - *Integrated Work Systems*, utilizando la metodología para reducir las pérdidas de agua y mejorar la eficiencia en sus procesos.

Este sistema, basado en diversos pilares, cuenta en el Pilar EHS - Medio Ambiente, Salud y Seguridad, un DMS (*Daily Management System*) específico para la gestión de los recursos energéticos y del agua: "Enercon".

En "Enercon" se comprueban indicadores y acciones específicas, análisis y consumo de energía y agua con el fin de impulsar la mejora continua en el ahorro energético e hídrico. Existe una gobernanza establecida en la que las personas tienen la responsabilidad de la gestión sostenible del agua.

La gerencia de la planta discute mensualmente el desempeño de los indicadores y estos objetivos son discutidos por los miembros del Pilar EHS y se establecen acciones para mejorar el proceso.

Se utiliza un *PowerBi*, en el cual se ingresan las lecturas de los flujómetros de consumo para que, en caso de ser necesario, se implementen acciones de corrección de forma ágil, mitigando pérdidas.

La evaluación de los resultados de acuerdo con las metas de consumo establecidas, contribuyen a la definición de los próximos pasos como elección de inversiones en nuevos proyectos, acciones de compromiso con empleados y socios, entre otros.

2) Mitigación de Vulnerabilidades

Las vulnerabilidades previstas en la Evaluación de Vulnerabilidades de Fuente (SVA) fueron incluidas en el Plan de Mitigación de Vulnerabilidades, donde se realizará un monitoreo para finalizar las acciones de acuerdo con los plazos estipulados.

3) Participación de los Stakeholders

Los *stakeholders* identificados durante la Evaluación de Vulnerabilidad de Fuente (SVA), se incluyeron en el Plan de Participación de *stakeholders* Anexo (III), donde se establecieron formas de participación, cronograma, monitoreo, registro, informes y costos. Se realizará un seguimiento para cumplir con las actuaciones del plan según los plazos estipulados. Además, se existe planificación de reuniones periódicas para hacer seguimientos de los planes y compromisos adquiridos.

4) Comunicación de Resultados

Los resultados de desempeño de la Planta San Fernando con respecto a la gestión de los recursos hídricos se comunicarán a los empleados, proveedores de servicios y comunidad externa de acuerdo con el Manual de Comunicación de AWS de la unidad.

Los resultados de la organización serán divulgados al Comité de EHS. Los indicadores de eficiencia se informan a BAT a través del sistema *Credit360* y son auditados anualmente por BAT. Los principales resultados son informados en reuniones de administración, mientras que el pilar de EHS y los resultados de AWS son divulgados en el sitio web a través del informe de rendimiento de AWS, entre otros medios.

DOCUMENTACIÓN

Los documentos necesarios para la correcta gestión de los recursos hídricos forman parte del Plan Estratégico de Gestión del Agua (AWS) de la Planta San Fernando, tales como:

- Plan de Riesgos Hídricos
- Plan de Emergencias
- Plan de Iniciativas y buenas prácticas
- Participación de Stakeholders
- Plan de desafíos compartidos

Estos documentos se actualizarán periódicamente según lo establecido en el procedimiento de actualización de la información de referencia.

CONCLUSIÓN

Con este Plan Estratégico presentamos los pilares para asegurar el cumplimiento de los requisitos de la *Alliance for Water Stewardship* (AWS), cuyas acciones contribuyen a la reducción continua del consumo y gestión sostenible de los recursos hídricos en el Sector Hidrogeológico de Aprovechamiento Común San Fernando.



Roberto Zuñiga

Head of Leaf
Planta San Fernando | BAT Chile