

	<b>Sistema de Gestión ISO 9001:2015 San Fernando</b>	Versión: 01
		Elaborado por: Leaf and d GLT Manager Aprobado por: Leaf and d GLT Manager Fecha de Creación: 23.01.2018 Responsable de la actividad: Leaf and d GLT Manager
<b>POLITICA DE LA CALIDAD BAT CHILE OPERACIONES S.A.</b>		

**British American Tobacco Chile Operaciones S.A.**

*Es una empresa creada en el año 1990, ubicada en la ciudad de San Fernando, Comuna de San Fernando, dedicada a la Compra, reclasificado y mezclado de tabaco; así como a su procesamiento, el cual incluye secado, empaçado y despacho del tabaco tratado. Igualmente procesa sus subproductos, los cuales son lavados, prensados, secados, tostados y empaçados para su despacho. Tanto el producto, como sus subproductos, están destinados al mercado nacional.*

*British American Tobacco Chile Operaciones S.A. ha implementado la norma ISO 9001: 2015 y en consecuencia se compromete a:*

- *Garantizar la calidad de los productos en todas las etapas del proceso, hasta la entrega al cliente.*
- *Asegurar que las instalaciones y los equipos utilizados funcionen con el mejor rendimiento y la mayor disponibilidad, garantizando la calidad de los productos elaborados*
- *Entregar a nuestros colaboradores la formación adecuada que permita la elaboración de productos de calidad, para ser utilizados como materia prima en la fabricación de cigarrillos; así como mantener prácticas laborales justas, un buen ambiente de trabajo y promover el desarrollo de las personas.*
- *Cumplir con todos los compromisos y requisitos legales que la Autoridad competente establezca con respecto a la calidad del producto, la responsabilidad ambiental de nuestra organización, y aquellos que hayan sido acordados con nuestros Clientes.*
- *Buscar siempre la mejora continua de nuestro desempeño en cuanto a la calidad y responsabilidad ambiental.*
- *Promover y mantener una comunicación suficiente, eficaz y oportuna con nuestro cliente, personal, proveedores, autoridad competente, u otras partes interesadas relacionadas con la calidad de nuestros productos; así como promover y fortalecer la cultura ambiental.*
- *Asegurar la disponibilidad de información y de recursos necesarios para alcanzar los objetivos de calidad establecidos.*
- *Promover una cultura de integridad, probidad y transparencia, incluyendo la rendición de cuentas.*

*Todas las Gerencias y jefaturas de áreas se comprometen a divulgar nuestra política a todos los niveles de la organización, clientes, proveedores y terceros que tengan relación con BAT CHILE OPERACIONES S.A.*

**LUIS ARACENA PIZARRO**

**LEAF AND GLT MANAGER**